

Lista-de-alarmas

Versión de Documento: 04
Fecha de Publicación: 15.11.2024



Lista-de-alarmas

Código de fallo	Denominación del fallo	ID de la causa	IDenominación del ID de la causa del fallo	Causa	Medidas correctoras
1001	La versión del software no coincide	ID1	La versión del software del inversor no coincide	La versión del software interno del dispositivo no coincide	Si la actualización no se puede realizar, envíe comentarios de errores en la página APP-service-support-troubleshooting.
		ID2	La versión de software y hardware del inversor no coincide		
		ID3	La versión del protocolo entre dispositivos no coincide		
1002	Baja impedancia de aislamiento	ID1	Baja impedancia de aislamiento	Protección contra cortocircuitos a tierra de la cadena fotovoltaica, o el entorno de instalación de la cadena fotovoltaica es relativamente húmedo durante mucho tiempo.	1. Compruebe si hay cortocircuitos o cables rotos en el cable de CC. 2. Compruebe si los polos positivos y negativos del cable de CC están en cortocircuito en el suelo. 3. Si el cable es normal y el fallo ocurre en días lluviosos, confirme de nuevo cuando mejore el tiempo. 4. Compruebe si el valor de protección de impedancia ISO es demasiado alto a través de la aplicación para confirmar que cumple con los requisitos de las normativas locales 5. Si no se debe a las razones anteriores y el fallo todavía existe, envíe comentarios de fallos en la página APP-service-support-troubleshooting.
1003	Temperatura demasiado alta	ID1	Temperatura alta del inversor	Temperatura ambiente alta, falta de ventilación en la ubicación de instalación del equipo; Funcionamiento anormal de los módulos de potencia internos, lo que provoca un calentamiento interno severo.	Por lo general, la máquina se reiniciará cuando la temperatura interna o la temperatura del módulo vuelva a la normalidad, si el fallo ocurre de forma repetida: 1. Compruebe si la ventilación del lugar de instalación del equipo es buena y mejorada. 2. Compruebe si el dispositivo está expuesto a la luz directa y mejora. 3. Para confirmar que las razones anteriores no son las anteriores y que el fallo todavía existe, envíe comentarios de fallos en la página APP-service-support-troubleshooting.
1004	Malfuncionamiento del dispositivo	ID1	Módulo de potencia con fallo	Los circuitos internos del equipo están defectuosos	1. Según las instrucciones de espera/apagado, desconecte los interruptores de CC y CA, y espere unos minutos hasta que el dispositivo se apague por completo. 2. Restaure los interruptores de CC y AC y proporcione instrucciones de arranque. 3. Si el fallo no desaparece, envíe el comentario sobre el error en la página APP-service-support-troubleshooting.
		ID2	Módulo de control con fallo		
		ID3	Módulo de potencia auxiliar con fallo		
		ID4	Módulo PID incorporado con fallo		
		ID5	Módulo de monitorización con fallo		
		ID6	Malfuncionamiento de la película calefactora		
		ID7	Malfunción del ventilador externo		
1005	Anomalía de conexión a tierra del sistema	ID1	Anomalía de conexión a tierra del sistema	Cable de tierra de protección no conectado a tierra	1. Compruebe si el cable protector de toma de tierra está conectado normalmente. 2. Para confirmar que las razones anteriores no son las anteriores y que el fallo todavía existe, envíe comentarios de fallos en la página APP-service-support-troubleshooting.

Lista-de-alarmas

Código de fallo	Denominación del fallo	ID de la causa	IDenominación del ID de la causa del fallo	Causa	Medidas correctoras
1006	Alta tensión de la cadena PV	ID1	Sobretensión en la entrada de la cadena 1	Demasiadas cadenas conectadas en serie, la tensión de circuito abierto supera la especificación de tensión de entrada máxima	<p>Por lo general, la máquina se reiniciará después de esperar a que el ambiente exterior vuelva a la normalidad, si el fallo se produce de forma repetida:</p> <p>1. Mide si la tensión fotovoltaica de la cadena de alarma correspondiente es superior a la tensión del sistema.</p> <p>2. Para confirmar que las razones anteriores no son las anteriores y que el fallo todavía existe, envíe comentarios de fallos en la página APP-service-support-troubleshooting.</p>
		ID2	Sobretensión en la entrada de la cadena 2		
		ID3	Sobretensión en la entrada de la cadena 3		
		ID4	Sobretensión en la entrada de la cadena 4		
		ID5	Sobretensión en la entrada de la cadena 5		
		ID6	Sobretensión en la entrada de la cadena 6		
		ID7	Sobretensión en la entrada de la cadena 7		
		ID8	Sobretensión en la entrada de la cadena 8		
		ID9	Sobretensión en la entrada de la cadena 9		
		ID10	Sobretensión en la entrada de la cadena 10		
		ID11	Sobretensión en la entrada de la cadena 11		
		ID12	Sobretensión en la entrada de la cadena 12		
		ID13	Sobretensión en la entrada de la cadena 13		
		ID14	Sobretensión en la entrada de la cadena 14		
		ID15	Sobretensión en la entrada de la cadena 15		
		ID16	Sobretensión en la entrada de la cadena 16		
1007	Conexión inversa de la cadena PV	ID1	Conexión inversa en la cadena 1	Se invierten los niveles positivo y negativo de la cadena	<p>1. Compruebe si los polos positivo y negativo de la cadena de alarma correspondiente están invertidos, si ese es el caso, espere a que la corriente de la cadena fotovoltaica disminuya por debajo de 0,5 A, desconecte el interruptor de CC y ajuste la polaridad de la cadena correspondiente.</p> <p>2. Para confirmar que las razones anteriores no son las anteriores y que el fallo todavía existe, envíe comentarios de fallos en la página APP-service-support-troubleshooting.</p>
		ID2	Conexión inversa en la cadena 2		
		ID3	Conexión inversa en la cadena 3		
		ID4	Conexión inversa en la cadena 4		
		ID5	Conexión inversa en la cadena 5		
		ID6	Conexión inversa en la cadena 6		
		ID7	Conexión inversa en la cadena 7		
		ID8	Conexión inversa en la cadena 8		
		ID9	Conexión inversa en la cadena 9		
		ID10	Conexión inversa en la cadena 10		
		ID11	Conexión inversa en la cadena 11		
		ID12	Conexión inversa en la cadena 12		
		ID13	Conexión inversa en la cadena 13		
		ID14	Conexión inversa en la cadena 14		
		ID15	Conexión inversa en la cadena 15		
		ID16	Conexión inversa en la cadena 16		

Lista-de-alarmas

Código de fallo	Denominación del fallo	ID de la causa	IDenominación del ID de la causa del fallo	Causa	Medidas correctoras
1008	Anti-reflujo de la cadena PV	ID1	Anti-reflujo en la cadena 1	Configuración de cadena no coherente	<p>Si la configuración de la placa de batería es normal y el fallo no desaparece, envíe el comentario sobre el fallo en la página APP-service-support-troubleshooting.</p> <p>1. Compruebe si el número de paneles que corresponden a la configuración de la cadena de alarma es inferiro al de otras cadenas, si es así, espere a que la corriente de la cadena fotovoltaica disminuya por debajo de 0,5 A, de-sconecte el interruptor de CC y ajuste la configuración del panel de la cadena.</p> <p>2. Compruebe si el panel de la batería de la cadena está obstruido; si es así, mejore la obstrucción o limpie el panel.</p> <p>3. Compruebe si la orientación de la placa de la batería de la cadena es anómala; Si es así, ajuste la orientación del panel.</p> <p>4. Para confirmar que las razones anteriores no son las anteriores y que el fallo todavía existe, envíe comentarios de fallos en la página APP-service-support-troubleshooting.</p>
		ID2	Anti-reflujo en la cadena 2		
		ID3	Anti-reflujo en la cadena 3		
		ID4	Anti-reflujo en la cadena 4		
		ID5	Anti-reflujo en la cadena 5		
		ID6	Anti-reflujo en la cadena 6		
		ID7	Anti-reflujo en la cadena 7		
		ID8	Anti-reflujo en la cadena 8		
		ID9	Anti-reflujo en la cadena 9		
		ID10	Anti-reflujo en la cadena 10		
		ID11	Anti-reflujo en la cadena 11		
		ID12	Anti-reflujo en la cadena 12		
		ID13	Anti-reflujo en la cadena 13		
		ID14	Anti-reflujo en la cadena 14		
		ID15	Anti-reflujo en la cadena 15		
		ID16	Anti-reflujo en la cadena 16		
1009	Malfuncionamiento AFCI	ID1	Malfuncionamiento AFCI en la cadena 1	El cable de CC está dañado; Mal contacto del terminal de conexión en serie	<p>1. Desconecte el interruptor de CC fotovoltaica, compruebe si la cadena de la alarma correspondiente tiene daños en el cable lateral de CC, mal contacto de los terminales de conexión, marcas de quemado, etc., si es así, reemplace el cable roto, apriete el terminal de conexión o sustituya las partes con marcas de quemado.</p> <p>2. Vuelva a cerrar el interruptor de CC fotovoltaico, borre el fallo de AFCI a través de la aplicación y vuelva a utilizar el equipo.</p> <p>3. Para confirmar que las razones anteriores no son las anteriores y que el fallo todavía existe, envíe comentarios de fallos en la página APP-service-support-troubleshooting.</p>
		ID2	Malfuncionamiento AFCI en la cadena 2		
		ID3	Malfuncionamiento AFCI en la cadena 3		
		ID4	Malfuncionamiento AFCI en la cadena 4		
		ID5	Malfuncionamiento AFCI en la cadena 5		
		ID6	Malfuncionamiento AFCI en la cadena 6		
		ID7	Malfuncionamiento AFCI en la cadena 7		
		ID8	Malfuncionamiento AFCI en la cadena 8		
		ID9	Malfuncionamiento AFCI en la cadena 9		
		ID10	Malfuncionamiento AFCI en la cadena 10		
		ID11	Malfuncionamiento AFCI en la cadena 11		
		ID12	Malfuncionamiento AFCI en la cadena 12		
		ID13	Malfuncionamiento AFCI en la cadena 13		
		ID14	Malfuncionamiento AFCI en la cadena 14		
		ID15	Malfuncionamiento AFCI en la cadena 15		
		ID16	Malfuncionamiento AFCI en la cadena 16		
1010	Corte de energía en la red eléctrica	ID1	Corte de energía en la red eléctrica	Interrupción de corriente o desconexión del interruptor de CA	<p>En circunstancias normales, el inversor se volverá a conectar a la red eléctrica, cuando la red vuelva a la normalidad. Si el fallo se repite:</p> <p>1. Compruebe si el suministro eléctrico es fiable.</p> <p>2. Compruebe si el interruptor de CA está abierto y si el interruptor de CA está cerrado.</p> <p>3. Confirme si la función sin suministro eléctrico está habilitada (para productos sin suministro eléctrico).</p> <p>4. Para confirmar que las razones anteriores no son las anteriores y que el fallo todavía existe, envíe comentarios de fallos en la página APP-service-support-troubleshooting.</p>

Lista-de-alarmas

Código de fallo	Denominación del fallo	ID de la causa	IDenominación del ID de la causa del fallo	Causa	Medidas correctoras
1011	Sobretensión en la red eléctrica	ID1	Sobretensión de primer nivel en la red eléctrica	El voltaje de la red supera el valor de protección contra sobretensiones de primer nivel	En circunstancias normales, el inversor se volverá a conectar a la red eléctrica, cuando la red vuelva a la normalidad. Si el fallo se produce repetidamente \n 1. Mida la tensión de red eléctrica real, si la tensión de la red eléctrica es superior al valor establecido, póngase en contacto con el operario del sistema eléctrico local para buscar una solución. \n 2. Compruebe el ajuste de los parámetros de protección a través de la aplicación, y modifique el valor de protección de sobretensión cuando obtenga el consentimiento del operario del sistema eléctrico local. \n 3. Para confirmar que las razones anteriores no son las anteriores y que el fallo todavía existe, envíe comentarios de fallos en la página APP-service-support-troubleshoot-ing.
		ID2	Sobretensión de segundo nivel en la red eléctrica	El voltaje de la red supera el valor de protección contra sobretensiones de segundo nivel	
		ID3	Sobretensión de tercer nivel en la red eléctrica	El voltaje de la red supera el valor de protección contra sobretensiones de tercer nivel	
1012	Subtensión en la red eléctrica	ID1	Subtensión de primer nivel en la red eléctrica	El voltaje de la red es inferior al valor de protección contra subidas de tensión de primer nivel	En circunstancias normales, el inversor se volverá a conectar a la red eléctrica, cuando la red vuelva a la normalidad. Si el fallo se produce repetidamente \n 1. Mida la tensión de red eléctrica real, y si la tensión de la red eléctrica es inferior al valor establecido, póngase en contacto con el operario del sistema eléctrico local para solucionarlo. \n 2. Compruebe si los ajustes de los parámetros de protección de la aplicación cumplen los requisitos. \n 3. Para confirmar que las razones anteriores no son las anteriores y que el fallo todavía existe, envíe comentarios de fallos en la página APP-service-support-troubleshoot-ing.
		ID2	Subtensión de segundo nivel en la red eléctrica	El voltaje de la red es inferior al valor de protección contra subidas de tensión de segundo nivel	
		ID3	Subtensión de tercer nivel en la red eléctrica	El voltaje de la red es inferior al valor de protección contra subidas de tensión de tercer nivel	
1013	Sobrefrecuencia en la red eléctrica	ID1	Sobrefrecuencia de primer nivel en la red eléctrica	La frecuencia de la red es mayor que el valor de protección contra sobrefrecuencia de primer nivel	En circunstancias normales, el inversor se volverá a conectar a la red eléctrica, cuando la red vuelva a la normalidad. Si el fallo se produce repetidamente: \n 1. Mida la frecuencia de la red eléctrica real, y si la frecuencia de la red eléctrica se encuentra de hecho fuera del rango establecido, póngase en contacto con el operario del sistema eléctrico local para solucionarlo. \n 2. Compruebe a través de la aplicación si el ajuste de los parámetros de protección cumple los requisitos. \n 3. Para confirmar que las razones anteriores no son las anteriores y que el fallo todavía existe, envíe comentarios de fallos en la página APP-service-support-troubleshoot-ing.
		ID2	Sobrefrecuencia de segundo nivel en la red eléctrica	La frecuencia de la red es mayor que el valor de protección contra sobrefrecuencia de segundo nivel	
		ID3	Sobrefrecuencia de tercer nivel en la red eléctrica	La frecuencia de la red es mayor que el valor de protección contra sobrefrecuencia de tercer nivel	
1014	Bajo frecuencia en la red eléctrica	ID1	Bajo frecuencia de primer nivel en la red eléctrica	La frecuencia de la red es menor que el valor de protección contra baja frecuencia de primer nivel	En circunstancias normales, el inversor se volverá a conectar a la red eléctrica, cuando la red vuelva a la normalidad. Si el fallo se produce repetidamente: \n 1. Mida la frecuencia de la red eléctrica real, y si la frecuencia de la red eléctrica se encuentra de hecho fuera del rango establecido, póngase en contacto con el operario del sistema eléctrico local para solucionarlo. \n 2. Compruebe a través de la aplicación si el ajuste de los parámetros de protección cumple los requisitos. \n 3. Para confirmar que las razones anteriores no son las anteriores y que el fallo todavía existe, envíe comentarios de fallos en la página APP-service-support-troubleshoot-ing.
		ID2	Bajo frecuencia de segundo nivel en la red eléctrica	La frecuencia de la red es menor que el valor de protección contra baja frecuencia de segundo nivel	
		ID3	Bajo frecuencia de tercer nivel en la red eléctrica	La frecuencia de la red es menor que el valor de protección contra baja frecuencia de tercer nivel	

Lista-de-alarmas

Código de fallo	Denominación del fallo	ID de la causa	IDenominación del ID de la causa del fallo	Causa	Medidas correctoras
1015	Desbalance de voltaje en la red eléctrica	ID1	Desbalance de voltaje en la red eléctrica	Desbalance de ángulo de fase de la red trifásica; Desbalance de amplitud de la red trifásica	En circunstancias normales, el inversor se volverá a conectar a la red eléctrica, cuando la red vuelva a la normalidad. Si el fallo se produce repetidamente: 1. Mida la tensión de la red eléctrica real, si la amplitud de tensión de fase o la diferencia de fase de cada fase de la red eléctrica es grande, póngase en contacto con la compañía eléctrica actual para buscar una solución. 2. Para confirmar que las razones anteriores no son las anteriores y que el fallo todavía existe, envíe comentarios de fallos en la página APP-service-support-troubleshooting.
1016	La componente de corriente continua de salida excede el estándar	ID1	La componente de corriente continua de salida excede el estándar	La componente de corriente continua en la corriente de salida de CA supera el valor establecido	1. Si ocurre por casualidad, puede ser debido a cambios repentinos transitorios en el ambiente, y el equipo volverá a funcionar normalmente cuando se estabilice el ambiente exterior sin intervención manual. 2. Si ocurre con frecuencia o no se puede recuperar durante mucho tiempo, envíe el comentario del fallo en la página APP-service-support-troubleshooting.
1017	Corriente de fuga superior al estándar	ID1	Corriente de fuga superior al estándar	La corriente de fuga supera el umbral de protección	1. Si ocurre por casualidad, puede ser debido al cambio repentino instantáneo de la impedancia externa, y la oportunidad integrada se reanuda el funcionamiento normal cuando se estabilice el ambiente exterior, sin que haya que intervenir manualmente. 2. Si ocurre con frecuencia o no se puede recuperar durante mucho tiempo, envíe el comentario del fallo en la página APP-service-support-troubleshooting.
1018	Anomalía de comunicación	ID1	Anomalía de comunicación 4G	Datos 4G insuficientes o tarjeta SIM no insertada; Mal contacto del dongle de comunicación interna	Compruebe los datos 4G, si los datos no son suficientes, recargue. Si los datos 4G no son suficientes, vuelva a colocar la llave 4G y espere a que se restablezca la comunicación 4G. Si el fallo no desaparece, envíe el comentario sobre el fallo en la página APP-service-support-troubleshooting.
		ID2	Anomalía de comunicación CAN	Mala conexión en la conexión del terminal de enchufe flotante; Función anormal del módulo CAN;	1. Reinicie el dispositivo y espere a que vuelva a la normalidad. 2. Si el fallo no desaparece, envíe el comentario sobre el error en la página APP-service-support-troubleshooting.
		ID3	Anomalía de comunicación del medidor	Mala conexión entre la terminal del medidor y el equipo	1. Compruebe si el puerto de comunicación del contador está conectado de forma adecuada. 2. Si el fallo no desaparece, envíe el comentario sobre el error en la página APP-service-support-troubleshooting.
		ID4	Comunicación de GateWay anómala	.Contacto deficiente entre Gateway y la máquina integrada	1. Verifique si el puerto de comunicación del Gateway está conectado de manera confiable \n 2. Si el fallo no desaparece, envíe un informe de fallo en la página de soporte-solución de problemas de la aplicación mySigen.

Lista-de-alarmas

Código de fallo	Denominación del fallo	ID de la causa	IDenominación del ID de la causa del fallo	Causa	Medidas correctoras
1019	Protección interna del equipo	ID1	Protección contra sobrecorriente MPPT1	Desencadenar el mecanismo de protección por sobrecorriente MPPT	<p>Si ocurre por casualidad, puede ser debido a cambios repentinos transitorios en el ambiente, y el equipo volverá a funcionar normalmente cuando se estabilice el ambiente, no es necesaria la intervención manual.</p> <p>Si ocurre con frecuencia o no se puede recuperar durante mucho tiempo, envíe el comentario del fallo en la página APP-service-support-troubleshooting.</p>
		ID2	Protección contra sobrecorriente MPPT2		
		ID3	Protección contra sobrecorriente MPPT3		
		ID4	Protección contra sobrecorriente MPPT4		
		ID5	Protección contra sobrecorriente MPPT5		
		ID6	Protección contra sobrecorriente MPPT6		
		ID7	Protección contra sobrecorriente MPPT7		
		ID8	Protección contra sobrecorriente MPPT8		
		ID9	Protección contra sobrecorriente MPPT9		
		ID10	Protección contra sobrecorriente MPPT10		
		ID11	Protección contra sobrecorriente MPPT11		
		ID12	Protección contra sobrecorriente MPPT12		
		ID13	Protección contra sobrecorriente MPPT13		
		ID14	Protección contra sobrecorriente MPPT14		
		ID15	Protección contra sobrecorriente MPPT15		
		ID16	Protección contra sobrecorriente MPPT16		
		ID17	Protección contra la sobrecorriente de salida del inversor	Desencadenar el mecanismo de protección por sobrecorriente del inversor	
		ID18	Protección de sobretensión de BUS	Desencadenar el mecanismo de protección contra sobretensiones internas del BUS en el dispositivo	
		ID19	Protección del desfase de tensión de BUS interno	Desencadenar el mecanismo de protección contra desequilibrios de voltaje internos del BUS en el dispositivo	
		ID20	Protección de control interno	Activar el mecanismo de protección de control interno	
1020	Circuito De Autocomprobación AFCI Anómalo	ID1	Fallo Del Circuito De Autocomprobación AFCI 1	No disponible	<p>1. En la APP, configure para borrar la anomalía del circuito de autocomprobación AFCI, reinicie el dispositivo y espere a que se recupere normalmente;</p> <p>2. Si la falla no desaparece, envíe un informe de falla en la página de Support > troubleshooting de la APP mySigen.</p>
		ID2	Circuito de autocomprobación AFCI 2 fallo		
		ID3	Circuito de autocomprobación AFCI 3 fallo		
		ID4	Fallo en el circuito de autocomprobación AFCI 4		
		ID5	Fallo en el circuito de autocomprobación AFCI 5		
		ID6	Fallo En El Circuito De Autocomprobación AFCI 6		
		ID7	Fallo En El Circuito De Autocomprobación AFCI 7		
		ID8	Fallo Del Circuito De Autocomprobación AFCI 8		
		ID9	Fallo Del Circuito De Autocomprobación AFCI 9		
		ID10	Fallo Del Circuito De Autocomprobación AFCI 10		
		ID11	Fallo Del Circuito De Autocomprobación AFCI 11		
		ID12	Fallo Del Circuito De Autocomprobación AFCI 12		
		ID13	Fallo Del Circuito De Autocomprobación AFCI 13		
		ID14	Circuito de autocomprobación AFCI 14 fallo		
		ID15	Circuito de autocomprobación AFCI 15 fallo		
		ID16	Circuito de autocomprobación AFCI 16 fallo		

Lista-de-alarmas

Código de fallo	Denominación del fallo	ID de la causa	IDenominación del ID de la causa del fallo	Causa	Medidas correctoras
1021	Voltaje anormal en el lado AC del inversor	ID1	Protección contra sobrecargas en el lado AC	Voltaje del lado AC por debajo del umbral	1. El exceso de potencia de carga provoca una sobrecarga, reduzca la potencia de carga
		ID2	Protección contra cortocircuitos en el lado AC	Voltaje del lado AC por debajo del umbral	1. Verifique si hay un cortocircuito en la salida de CA del dispositivo, si hay un cortocircuito en la carga 2. Si la falla persiste, contacte el centro de servicio al cliente de Sigen
		ID3	Protección contra sobretensiones en el lado AC	.El voltaje de salida fuera de línea supera el umbral	1. La potencia de carga generada es demasiado alta, lo que provoca una sobrecarga, reduzca la potencia de carga generada 2. Sobretensión de red, por favor verifique el voltaje de red 3. Sobretensión del generador, por favor verifique el voltaje del generador
		ID4	Protección contra subtensión en el lado AC	Voltaje del lado AC por debajo del umbral	1. La potencia de carga es demasiado alta causando sobrecarga, reduzca la potencia de carga 2. El interruptor de aire del lado inversor del Gateway no está cerrado 3. Bajo voltaje de red, por favor verifique el voltaje de red 4. Bajo voltaje del motor, por favor verifique el voltaje del motor
		ID5	Protección contra sobrefrecuencia en el lado AC	Frecuencia del lado AC por encima del umbral	1. La potencia de carga inductiva es demasiado alta causando sobrecarga, reduzca la potencia de carga inductiva 2. El interruptor de aire del lado inversor del Gateway no está cerrado 3. Sobrefrecuencia de red, por favor verifique la frecuencia de red 4. Sobrefrecuencia del motor, por favor verifique la frecuencia del motor
		ID6	Protección contra subfrecuencia en el lado AC	Frecuencia del lado AC por debajo del umbral	1. La potencia de carga capacitiva es demasiado alta causando sobrecarga, reduzca la potencia de carga capacitiva 2. El interruptor de aire del lado inversor del Gateway no está cerrado 3. Baja frecuencia de red, por favor verifique la frecuencia de red 4. Baja frecuencia del motor, por favor verifique la frecuencia del motor
1022	Protección Manual	ID1	Protección EPO	En caso de emergencia, el cliente presiona el botón de parada de emergencia	1. Después de confirmar que no hay riesgos de seguridad en el sitio, presione el botón de parada de emergencia.
1024	Secuencia De Fase Anormal	ID1	Secuencia De Fases Anómala En Red Trifásica	Anomalía en la secuencia de fases de la red trifásica	Ajuste el orden del cableado trifásico en el lado de salida de AC
1025	Fallo de tierra en la red	ID1	Fallo de tierra en la red trifásica	Fallo de tierra en la red trifásica	Verifique si hay un cortocircuito a tierra en el cableado del lado de la red
1026	Fallo de inicio suave	ID1	Fallo de inicio suave	Fallo de inicio suave	Si ocurre accidentalmente, puede ser causado por un cambio transitorio en el entorno. El equipo volverá a la operación normal después de que el entorno externo se estabilice, y no se requiere intervención manual. Si ocurre con frecuencia o no se puede restaurar durante mucho tiempo, comuníquese con el centro de servicio al cliente de Sigen.
1027	Frecuencia de red inestable	ID1	Frecuencia de red inestable	La tasa de cambio de frecuencia de la red no cumple con los estándares locales de la red	Si ocurre ocasionalmente, puede ser causado por una fluctuación instantánea de la frecuencia de la red. El equipo volverá a la operación normal después de que la red vuelva a la estabilidad y no se requiere intervención manual. Si ocurre con frecuencia o no se puede restaurar durante mucho tiempo, verifique si la frecuencia de la red está dentro del rango y póngase en contacto con el operador de red eléctrica local.

Lista-de-alarmas

Código de fallo	Denominación del fallo	ID de la causa	IDenominación del ID de la causa del fallo	Causa	Medidas correctoras
2001	Incompatibilidad de versión de software	ID1	Incompatibilidad de versión de software	Versión de software interna no compatible en el dispositivo	Actualice el software del sistema de nuevo; \nSi el fallo todavía existe, envíe un comentario sobre el fallo en la página APP-service-support-troubleshooting.
		ID2	Incompatibilidad de versiones de software y hardware		
		ID3	Versión del protocolo no coincide		
2002	El módulo de almace- namiento de energía tiene una baja impedancia de aislamiento a tierra	ID1	El módulo de almacenamiento de energía tiene una baja impedancia de aislamiento a tierra	Cortocircuito interno del módulo de alma- cenamiento de energía con la carcasa	1. Si ejecuta el comando en espera/apagado a través de la aplicación, desconecte los interruptores de CC y CA, espere unos minutos hasta que el dispositivo se apague por completo. 2. Encienda los interruptores de CC y CA y ejecute el co- mando de inicio a través de la aplicación. 3. Si el fallo todavía existe, envíe un comentario sobre el fallo en la página APP-service-support-troubleshooting.
2003	Temperatura demasiado alta	ID1	Alta temperatura del módulo de potencia de almacenamiento de energía	Temperatura ambiente alta, ventilación insuficiente en la ubicación de instalación del dispositivo; Funcionamiento anormal del módulo de potencia interno en el dis- positivo, lo que provoca un calentamiento interno grave	1. Compruebe y asegúrese de que la ventilación de la ubi- cación de la instalación del equipo es la adecuada. 2. Compruebe y asegúrese de que el equipo no está ex- puesto directamente al sol y mejora. 3. Si el fallo todavía existe, envíe un comentario sobre el fallo en la página APP-service-support-troubleshooting.
		ID2	Alta temperatura del módulo de batería de almacenamiento de energía		
2004	Fallo del equipo	ID1	Círcuito de control de almacenamiento de energía anormal	Fallo del circuito interno en el dispositivo	1. Si ejecuta el comando en espera/apagado a través de la aplicación, desconecte los interruptores de CC y CA, espere unos minutos hasta que el dispositivo se apague por completo. 2. Encienda los interruptores de CC y CA y ejecute el co- mando de inicio a través de la aplicación. 3. Si el fallo todavía existe, envíe un comentario sobre el fallo en la página APP-service-support-troubleshooting.
		ID2	Módulo de batería de almacenamiento de en- ergía anormal		
		ID3	Anomalía de fuente de alimentación auxiliar		
		ID4	Anomalía de comunicación maestro-esclavo		
		ID5	Fallo De Adhesión Negra		
2005	Temperatura demasiado baja	ID1	Baja temperatura del módulo de batería de almacenamiento de energía	Baja temperatura ambiente	1. Espere a que el sistema de autocalentamiento y alcanzó el rango de temperatura de funcionamiento del equipo, el fallo se solucionará y el sistema de funcionará normal- mente. 2. Si la temperatura ambiente se eleva hasta el rango de temperatura de funcionamiento del dispositivo y el fallo no desaparece, envíe un comentario sobre el fallo en la página APP-service-support-troubleshooting.
2006	Sobretensión del módulo de batería	ID1	Sobretensión del módulo de batería	El módulo de batería o las celdas individ- uales dentro del módulo tienen un voltaje excesivamente alto; El módulo de batería está sobrecargado.	Envíe un informe de falla en la página de Support > trou- bleshooting de la APP mySigen.
2007	Baja tensión del módulo de batería	ID1	Baja tensión del módulo de batería	El módulo de batería o las celdas individ- uales dentro del módulo tienen un voltaje excesivamente bajo; El almacenamiento a largo plazo provoca retroalimentación.	Envíe un informe de falla en la página de Support > trou- bleshooting de la APP mySigen.
2008	Protección interna del equipo	ID1	Protección contra sobretensiones del módulo de potencia	Desencadenar el mecanismo de protec- ción contra sobretensiones interno del dispositivo.	1. Si ocurre por casualidad, puede ser debido a cambios transitorios en el entorno, y el dispositivo volverá a la nor- malidad cuando el ambiente externo sea estable. 2. Si ocurre con frecuencia o no se puede recuperar du- rante mucho tiempo, envíe el comentario del fallo en la página APP-service-support-troubleshooting.
		ID2	Protección contra sobretensiones de la salida del módulo de potencia	Desencadenar el mecanismo de protec- ción contra sobretensiones interno del dispositivo.	
		ID3	Protección contra sobrecorriente del módulo de potencia	Desencadenar el mecanismo de protec- ción contra sobrecorriente interno del dispositivo.	
		ID4	Desequilibrio de voltaje del módulo serie inter- no	Desencadenar el mecanismo de protec- ción contra desequilibrios de voltaje inter- no del dispositivo.	
		ID5	Desequilibrio de corriente del módulo paralelo interno	Desencadenar el mecanismo de protec- ción contra desequilibrios de corriente interno del dispositivo.	

Lista-de-alarmas

Código de fallo	Denominación del fallo	ID de la causa	IDenominación del ID de la causa del fallo	Causa	Medidas correctoras
3001	Incompatibilidad de versión de software	ID1	Incompatibilidad de versión de software y hardware	Versiones no coincidentes de varios sub-componentes en el sistema todo en uno.	Por favor, actualice de nuevo. Si el problema persiste, envíe un informe de fallos en la página APP-support-troubleshooting.
		ID2	Incompatibilidad de versión de protocolo entre dispositivos		
3002	Temperatura demasiado alta	ID1	Temperatura demasiado alta	Temperatura ambiente alta, ventilación inadecuada en la ubicación de instalación del equipo; funcionamiento anormal de los componentes internos en el dispositivo.	1. Verifique si la ventilación en el lugar de instalación del equipo es buena y mejórela. 2. Si la falla persiste, envíe un informe de falla en la página de solución de problemas de APP-support.
		ID2	Temperatura En El Lado De La Red Demasiado Alta	Temperatura Ambiente En El Lado De La Red Demasiado Alta Funcionamiento Anormal De Los Componentes Internos Del Dispositivo	
		ID3	Temperatura En El Lado Del Motor De Aceite Demasiado Alta	·Temperatura Ambiente En El Lado Del Motor De Aceite Demasiado Alta ·Funcionamiento Anormal De Los Componentes Internos Del Equipo	
		ID4	Temperatura Del Puerto De Respaldo Demasiado Alta	Temperatura Ambiente Del Puerto De Respaldo Demasiado Alta·Mal Funcionamiento De Los Componentes Internos Del Dispositivo	
		ID5	Temperatura Del Puerto De Carga Demasiado Alta	Temperatura Ambiente Del Puerto De Carga Demasiado Alta ·Mal Funcionamiento De Los Componentes Internos Del Dispositivo	
3003	Malfunción del dispositivo	ID1	Fuente de alimentación auxiliar anormal	Fallo en el circuito interno del dispositivo.	1. Envíe una orden de espera/apagado desde el lado de la APP, desconecte los interruptores de corriente continua y alterna, espere unos minutos hasta que el dispositivo se apague por completo; 2. Restaure los interruptores de corriente continua y alterna, envíe la orden de encendido; 3. Si no es por las razones anteriores y el problema persiste, envíe un informe de fallos en la página APP-support-troubleshooting.
		ID2	Fallo de comunicación interna		
		ID3	Fallo en el circuito de control		
		ID4	Fallo de circuito abierto del contactor de red		
		ID5	Fallo de cortocircuito del contactor de red		
		ID6	Fallo de circuito abierto del contactor del motor		
		ID7	Fallo de cortocircuito del contactor del motor		
		ID8	Fallo de circuito abierto del relé de conexión a tierra del punto neutro		
		ID9	Fallo de cortocircuito del relé de conexión a tierra del punto neutro		
		ID8	Neutral point grounding relay open circuit fault		
		ID9	Neutral point grounding relay short circuit fault		
3004	Corriente de fuga de salida fuera de red excesiva	ID1	Corriente de fuga de salida fuera de red excesiva	Escenario fuera de la red, corriente de fuga elevada en la carga.	Verifique si hay daños en el aislamiento de la carga
3005	Falla a tierra del punto neutro	ID1	Falla a tierra del punto neutro	Escenario fuera de la red: Voltaje alto entre N y PE; LN invertido (pasarela europea)	Verifique si la tierra funcional está conectada efectivamente a la tierra externa. Verifique si las conexiones L (L1, L2, L3) y N son correctas.
3006	Secuencia De Fases Anormal Del Cableado De La Red Eléctrica	ID1	Anomalía de secuencia de fase en la red eléctrica	Anomalía De Conexión De La Red Eléctrica	1. Por favor, verifique si el cableado en el terminal de entrada de la red eléctrica es correcto. 2. Si la falla persiste, envíe un informe de falla en la página de APP-support-troubleshooting.
3007	Secuencia De Fase De Cableado Del Lado De Carga Anormal	ID1	Anomalía de secuencia de fase en el cableado del inversor	Anomalía De Cableado Del Lado De Carga	1. Por favor, verifique si el cableado del lado de la carga es correcto. 2. Si la falla persiste, envíe un informe de falla en la página APP-support-troubleshooting.

Lista-de-alarmas

Código de fallo	Denominación del fallo	ID de la causa	IDenominación del ID de la causa del fallo	Causa	Medidas correctoras
3008	Pérdida de fase en la red eléctrica	ID1	Pérdida de fase en la red eléctrica	Para equipos trifásicos, si la tensión de la red trifásica no está completamente conectada al equipo, falta una fase o dos fases en la tensión de la red.	1. Verifique las conexiones de los terminales del lado de la red eléctrica, asegúrese de que el voltaje de la red trifási-ca esté conectado al dispositivo
3009	Falla De La Red Eléctrica	ID1	Sobretensión En Fase A De La Red	Alta tensión de fase A de la red eléctrica	1. Verifique el voltaje de la red eléctrica, si la red es anor-mal, solo espere a que se normalice y la alarma se recu-perará automáticamente; 2. Si la red es normal y no se recupera durante mucho tiempo, verifique las conexiones de la red; 3. Si no es por las razones anteriores y el problema per-siste, envíe un informe de fallos en la página APP-sup-port-troubles
		ID2	Sobretensión en fase B de la red eléctrica	Alta tensión de fase B de la red eléctrica	
		ID3	Sobretensión en la fase C de la red eléctrica	Alta tensión de fase C de la red eléctrica	
		ID4	Subtensión en la fase A de la red eléctrica	Baja tensión de fase A de la red eléctrica	
		ID5	Subtensión En La Fase B De La Red	Baja tensión de fase B de la red eléctrica	
		ID6	Subtensión En La Fase C De La Red	Baja tensión de fase C de la red eléctrica	
		ID7	Frecuencia Excesiva De La Red	Frecuencia alta de voltaje de la red eléc-trica	
		ID8	Frecuencia Insuficiente De La Red	Frecuencia baja de voltaje de la red eléc-trica	
3010	Falla Del Generador De Aceite	ID1	Sobretensión En Fase A Del Generador	Alta tensión de fase A del generador diésel	1. Verifique el voltaje del generador, si el generador es anormal, solo espere a que se normalice y la alarma se recuperará automáticamente; 2. Si el generador es normal y no se recupera durante mu-cho tiempo, verifique las conexiones del generador; 3. Si no es por las razones anteriores y el problema per-siste, envíe un informe de fallos en la página APP-sup-port-troubles
		ID2	Sobretensión en fase B del generador de aceite	Alta tensión de fase B del generador diésel	
		ID3	Sobretensión en la fase C del generador	Alta tensión de fase C del generador diésel	
		ID4	Subtensión en la fase A del generador	Baja tensión de fase A del generador diésel	
		ID5	Subtensión En La Fase B Del Generador	Baja tensión de fase B del generador diésel	
		ID6	Subtensión En La Fase C Del Generador	Baja tensión de fase C del generador diésel	
		ID7	Frecuencia Excesiva Del Generador Diésel	Frecuencia alta de voltaje del generador	
		ID8	Frecuencia Insuficiente Del Generador Diésel	Frecuencia baja de voltaje del generador	
3011	Fallo de carga	ID1	Sobretensión en la fase A de carga	Alta tensión en la fase A de carga	1. Verifique el voltaje de carga. Si la carga es anormal, es-pere a que la carga vuelva a la normalidad y la alarma se reiniciará automáticamente; 2. Si la carga es normal y no se recupera durante mucho tiempo, verifique el cableado de la carga; 3. Si ninguna de las razones anteriores se aplica y la falla aún existe, envíe un informe de falla en la página APP-support-troubleshooting.
		ID2	Sobretensión en la fase B de carga	Alta tensión en la fase B de carga	
		ID3	Sobretensión en la fase C de carga	Alta tensión en la fase C de carga	
		ID4	Subtensión en la fase A de carga	Baja tensión en la fase A de carga	
		ID5	Subtensión en la fase B de carga	Baja tensión en la fase B de carga	
		ID6	Subtensión en la fase C de carga	Baja tensión en la fase C de carga	
		ID7	Sobrefrecuencia en la carga	Frecuencia alta de voltaje en la carga	
		ID8	Subfrecuencia en la carga	Frecuencia baja de voltaje en la carga	
3012	Secuencia de fase anormal de la conexión del motor	ID1	Secuencia de fase anormal de la conexión del motor	Cableado Anormal De La Máquina De Aceite	1. Por favor, verifique si el cableado en el terminal de en-trada de la máquina de aceite es correcto. 2. Si la falla persiste, envíe un informe de falla en la página de APP-support-troubleshooting.
3013	Apagado de emergencia	ID1	Apagado de emergencia	Activación de la señal de apagado de emergencia	Espere a que el sistema se recupere y cancele la señal de parada de emergencia
3014	Interruptor De Derivación Abierto	ID1	Interruptor De Derivación Anormal	Interruptor de derivación abierto, no se puede cerrar	1. Verifique si el equipo funciona normalmente. Si el gate-way es anormal, desconecte el inversor y el interruptor del lado del generador. 2. Si la falla persiste, envíe un informe de falla en la página de APP-support-troubleshooting.
3015	Interruptor De Derivación Activado	ID1	Interruptor De Derivación Activado	Interruptor De Derivación Activado	1. Verifique si el equipo funciona normalmente. Si el gate-way es anormal, desconecte los interruptores del inver-sor y del generador; si el gateway es normal, desconecte nuevamente el interruptor de derivación. 2. Si la falla persiste, por favor vaya a la página de APP-support-troubleshooting

Lista-de-alarmas

Código de fallo	Denominación del fallo	ID de la causa	IDenominación del ID de la causa del fallo	Causa	Medidas correctoras
4001	Anomalía de comuni- cación	ID1	Anomalía de comunicación de la puerta de enlace	Mala comunicación de contacto entre la puerta de enlace y la máquina todo en uno	1. Verifique si la interfaz de comunicación del Gateway está conectada de manera confiable 2. El interruptor de comunicación interna del Gateway no está cerrado 3. Si la falla no desaparece, proporcione comentarios de falla en la página de soporte>solución de problemas de la App mySigen
		ID2	Anomalía de comunicación del medidor eléc- trico	Mala conexión entre el terminal del me- didor eléctrico y el dispositivo	1. Verifique si el puerto de comunicación del medidor está conectado de manera confiable 2. Si el fallo no desaparece, proporcione un informe de fal- los en la página Support>troubleshooting de la aplicación mySigen
		ID3	Anomalía de comunicación del sensor de po- tencia de CA	Lado de CA no conectado a la puerta de enlace o al medidor eléctrico	El sensor del lado de CA no está conectado, verifique si está conectado al Gateway o al medidor
4003	Arranque anómalo del motor	ID1	Arranque anómalo del motor	Arranque anómalo del motor	Ninguno
4004	Malfunción de CLS	ID1	Malfunción de CLS	Malfunción de CLS	Borrar manualmente en la interfaz de la App

Lista-de-alarmas

Código de fallo	Denominación del fallo	ID de la causa	IDenominación del ID de la causa del fallo	Causa	Medidas correctoras
5001	Protección del dispositivo	ID1	Sobretensión de entrada de la red	El voltaje real de la red supera en un 20% al voltaje nominal.	El voltaje de la red se recupera al voltaje nominal ±20%, la estación de carga se conectará nuevamente a la red. Si la falla ocurre nuevamente: 1. Mida el voltaje real de la red, si el voltaje de la red es superior al 20% del voltaje nominal, contacte a la compañía de red local para buscar una solución; 2. Si la falla persiste, envíe comentarios de falla en la página de soporte-solución de problemas de la APP.
		ID2	Subtensión de entrada de la red	El voltaje real de la red es inferior al voltaje nominal en un 20%.	Cuando el voltaje de la red eléctrica se recupere al rango de ±20% del voltaje nominal, la estación de carga se conectará nuevamente a la red. Si el fallo ocurre de nuevo: 1. Mida el voltaje real de la red, si el voltaje de la red es inferior al 20% del voltaje nominal, contacte a la compañía eléctrica local para buscar una solución; 2. Si el fallo persiste, envíe un informe de fallos en la página APP-support-troubleshooting.
		ID3	Sobrecarga	La corriente de salida supera la corriente nominal en un 10%.	1. Detenga la carga y desconecte la pistola de carga, intente nuevamente cuando la estación de carga vuelva a la normalidad. 2. Si el fallo persiste, envíe un informe de fallo en la página de soporte-solución de problemas de la aplicación.
		ID4	Cortocircuito	La corriente de salida supera la corriente nominal en un 20%.	1. Detenga la carga y desconecte la pistola de carga, intente nuevamente cuando la estación de carga vuelva a la normalidad. 2. Si el fallo persiste, envíe un informe de fallo en la página de soporte-solución de problemas de la aplicación.
		ID5	Sobrecorriente de salida de carga	La corriente de salida real supera en un 25% la corriente de salida controlada por el pilote.	1. Detenga la carga y desconecte la pistola de carga. Cuando la estación de carga vuelva a la normalidad, intente nuevamente. 2. Si la falla persiste, envíe un informe de falla en la página de soporte de la aplicación.
		ID6	Corriente de fuga excesiva	1. El cable de carga está dañado; 2. El cable de tierra y la línea de alimentación del vehículo están defectuosos; 3. El cabezal del pistón de carga está mojado;	1. Verifique si el cable de carga está dañado; 2. Verifique si la cabeza de la pistola está mojada; 3. Reinicie la estación de carga, intente reiniciar la carga; 4. Si la falla persiste después de reintentar, envíe un informe de falla en la página de soporte de la aplicación.
		ID7	Falla de conexión a tierra	Conexión deficiente a tierra de entrada	1. Verifique si la conexión a tierra es normal; 2. Si no es por las razones anteriores y la falla persiste, envíe un informe de falla en la página de soporte de la aplicación.
		ID8	Error de cableado de CA	Línea y neutro invertidos	1. Verifique si la conexión a tierra es normal; 2. Verifique si las conexiones L y N son correctas; 3. Si no es por las razones anteriores y la falla persiste, envíe un informe de falla en la página de soporte de la aplicación.
		ID9	Fallo de PEN	Según los requisitos de la sección 722 de la norma BS 7671, el voltaje del sistema de suministro TN-C-S excede el rango normal de 207V~253V	1. Verifique si el cable PEN está desconectado; 2. Verifique si el voltaje entre el terminal de conexión PME y la tierra real (como una tubería metálica de tierra) supera los 70V; 3. Cuando el voltaje de la red eléctrica se recupere entre 207V y 253V, la estación de carga volverá a la normalidad; 4. Después de que se recupere la protección PEN, cierre el interruptor PEN; 5. Si la falla persiste, envíe un informe de falla en la página de soporte de la aplicación.

Lista-de-alarmas

Código de fallo	Denominación del fallo	ID de la causa	IDenominación del ID de la causa del fallo	Causa	Medidas correctoras
5002	Malfunción del dispositivo	ID1	Circuito de detección de fuga anormal	Fallo en el circuito de detección de fuga	1. Reinicie la estación de carga, intente reiniciar la carga; 2. Si la falla persiste después de reintentar, envíe comentarios de falla en la página de soporte-solución de problemas de la APP.
		ID2	Relé anormal	Relé dañado	1. Reinicie la estación de carga, intente reiniciar la carga; 2. Si el fallo persiste después de reintentar, envíe un informe de fallos en la página APP-support-troubleshooting.
		ID3	Circuito de guía de control anormal	Circuito de guía de control anormal	Después de desenchufar y volver a enchufar la pistola, intente reiniciar la carga; si el problema persiste después de reintentar, envíe un informe de falla en la página de soporte de la aplicación.
		ID4	Módulo de alimentación auxiliar anormal	Fallo en el circuito interno del equipo	1. Reinicie la estación de carga, intente reiniciar la carga; 2. Si el fallo persiste después de reintentar, envíe un informe de fallo en la página de soporte-solución de problemas de la aplicación.
		ID5	Cerradura electrónica anormal	Conector de carga no conectado correctamente; Fallo de la cerradura electrónica del conector de carga	1. Verifique si el cable de la pistola está completamente insertado en el enchufe de la estación de carga; 2. Desconecte y vuelva a conectar la pistola, intente reiniciar la carga; 3. Si la falla persiste después de reintentar, envíe un informe de falla en la página de soporte de la aplicación.
		ID6	Comunicación anormal de la placa de la lámpara	La placa indicadora no está conectada o está dañada	1. Reinicie la estación de carga; 2. Si la falla persiste después de reintentar, envíe un informe de falla en la página de soporte de la aplicación.
5003	Temperatura demasiado alta	ID1	Temperatura interna demasiado alta	1. La temperatura ambiente es superior a 55 grados 2. Hay una fuente de calor cercana 3. Conexión defectuosa 4. El cable (entrada) no cumple con las especificaciones	1. Verifique si la estación de carga está expuesta a luz intensa; 2. Verifique si hay fuentes de calor alrededor de la estación de carga; 3. Verifique si la temperatura ambiente es superior a 55 ℃; 4. Verifique si la conexión de entrada es buena; 5. Confirme que no es por las razones anteriores, y si la falla persiste, envíe comentarios en la APP-support-
5004	Cable de carga anormal	ID1	Especificación anormal del cable de carga	Estación de carga con enchufe, especificación del cable de carga anormal	1. Mida la resistencia entre PP y PE del cable de la pistola de carga, verifique si la resistencia es de 100, 220, 680, 1500 ohmios (±3%); 2. Confirme que no es por las razones anteriores, y si la falla persiste, envíe comentarios de falla en la página de soporte-solución de problemas
5005	Comunicación anormal del medidor	ID1	Comunicación anormal del medidor	El medidor y la estación de carga pierden comunicación por más de 1 minuto	1. Verifique si la línea RS485 entre la estación de carga y el medidor está conectada correctamente; 2. Confirme que no es por las razones anteriores, y si la falla persiste, envíe comentarios de falla en la página de soporte-solución de problemas de la APP.
5101	Incompatibilidad de versión de software	ID1	Incompatibilidad de versión de software	Versión de software interna del equipo no coincide	La versión no coincide o la actualización no fue exitosa, por favor intente actualizar de nuevo. Si la actualización falla varias veces, envíe un informe de fallos en la página de soporte-troubleshooting de la aplicación mySigen.
		ID2	Incompatibilidad de versión de software y hardware		
		ID3	Incompatibilidad de versión del protocolo entre dispositivos		

Lista-de-alarmas

Código de fallo	Denominación del fallo	ID de la causa	IDenominación del ID de la causa del fallo	Causa	Medidas correctoras
5102	Baja impedancia de aislamiento	ID1	Baja impedancia de aislamiento	Impedancia de bus positivo y negativo a tierra demasiado baja	1. Verifique si el cable de corriente continua tiene un corto-circuito o está dañado. 2. Compruebe si los polos positivo y negativo del cable de corriente continua están en cortocircuito con el cable de tierra. 3. Si el cable está normal y el fallo ocurre en días lluviosos, espere a que mejore el clima y confirme nuevamente; 4. Verifique a través de la aplicación mySigen si el valor de protección de impedancia ISO es demasiado alto y confirme que cumple con los requisitos de las regulaciones locales; 5. Si no es por las razones anteriores y el fallo persiste, envíe un informe de fallos en la página de soporte-troubleshooting de la aplicación mySigen.
5103	Temperatura demasiado alta	ID1	Temperatura interna demasiado alta	Temperatura ambiente demasiado alta, ubicación de instalación del equipo no ventilada Módulo de potencia interno del equipo funcionando anormalmente, causando sobrecalentamiento interno severo Módulo de potencia LLC sobrecalentado, módulo de potencia BUCK sobrecalentado	1. Verifique si la ventilación en la ubicación de instalación del equipo es adecuada o si está expuesta a la luz solar directa y mejórela; 2. Compruebe si el ventilador funciona correctamente, si hay anomalías, reemplace el ventilador; 3. Si no es por las razones anteriores y el fallo persiste, envíe un informe de fallos en la página de soporte-troubleshooting de la aplicación mySigen.
		ID2	Temperatura del cable de la pistola demasiado alta	Temperatura demasiado alta del cabezal del cargador	1. Verifique si la cabeza de la pistola de carga está bien insertada; 2. Compruebe si la cabeza de la pistola de carga está envejecida; 3. Fallo del sensor de temperatura interno del módulo; 4. Verifique si la corriente de carga cumple con la configuración; 5. Si no es por las razones anteriores y el fallo persiste, envíe un informe de fallos en la página de soporte-troubleshooting de la aplicación mySigen.

Lista-de-alarmas

Código de fallo	Denominación del fallo	ID de la causa	IDenominación del ID de la causa del fallo	Causa	Medidas correctoras
5104	Fallo del dispositivo	ID1	Fallo del ventilador externo	Fallo del ventilador externo	1. Verifique si el conector del ventilador está suelto; 2. Compruebe si hay un corte en el cable del conector del ventilador; 3. Detecte si hay ruidos anormales o deformación de las aspas del ventilador; 4. Si no es por las razones anteriores y el fallo persiste, envíe un informe de fallos en la página de soporte-troubleshooting de la aplicación mySigen.
		ID2	Anomalía del circuito de alimentación auxiliar	Anomalía del circuito de alimentación auxiliar	1. Fallo en los dispositivos electrónicos del circuito auxiliar; 2. Cortocircuito en la carga auxiliar; 3. Si no es por las razones anteriores y el fallo persiste, envíe un informe de fallo en la página de soporte-solución de problemas de la aplicación mySigen.
		ID3	Anomalía del circuito de control	Anomalía en el circuito de control LLC, anomalía en el circuito de control BUCK	1. Fallo en los dispositivos electrónicos del circuito; 2. Cortocircuito en la carga del circuito; 3. Si no es por las razones anteriores y el fallo persiste, envíe un informe de fallo en la página de soporte-solución de problemas de la aplicación mySigen.
		ID4	Anomalía de comunicación	Anomalía de comunicación GFD, anomalía de comunicación DCDC, anomalía de comunicación CME	1. Fallo en el auxiliar; 2. Fallo en los dispositivos del circuito de comunicación; 3. Fallo en el módulo CME; 4. Si no es por las razones anteriores y el fallo persiste, envíe un informe de fallo en la página de soporte-solución de problemas de la aplicación mySigen.
		ID5	Anomalía del circuito de detección de aislamiento	Fallo de autoevaluación GFD	1. Baja impedancia de aislamiento del circuito; 2. Circuito de autocomprobación GFD anormal; 3. Si no es por las razones anteriores y la falla persiste, envíe un informe de falla en la página de soporte de la aplicación mySigen.
5105	Anomalía de carga	ID1	Malfuncionamiento del guiado de control	Desconexión del pin CP, cortocircuito a tierra CP	1. El enchufe de carga está suelto; 2. Fallo en los componentes del circuito CP; 3. Si no es por las razones anteriores y el fallo persiste, envíe un informe de fallos en la página de soporte-troubleshooting de la aplicación mySigen.
		ID2	Fallo de sobretensión de salida	Detección de voltaje de salida excesivo	1. Control fuera de control, voltaje de salida demasiado alto; 2. Circuito de detección anormal; 3. Si no es por las razones anteriores y el fallo persiste, envíe un informe de fallo en la página de soporte-solución de problemas de la aplicación mySigen.
		ID3	Fallo de sobrecorriente de salida	Detección de corriente de salida excesiva	1. Control fuera de control, corriente de salida demasiado alta; 2. Circuito de detección anormal; 3. Si no es por las razones anteriores y el fallo persiste, envíe un informe de fallo en la página de soporte-solución de problemas de la aplicación mySigen.
		ID4	Detención de carga anormal	Anomalía de comunicación vehículo-pila Anomalía interna de la caja de carga	1. Retire la pistola de carga y vuelva a insertarla, intente reiniciar la carga; 2. Si el fallo persiste después de volver a intentarlo, envíe un informe de fallos en la página de soporte y resolución de problemas de la aplicación mySigen.
5106	Protección del dispositivo	ID1	Protección contra sobretensiones	LLC sobre voltaje, BUCK sobre voltaje	1. Si ocurre ocasionalmente, puede ser causado por cambios ambientales o condiciones especiales de trabajo, el dispositivo se recuperará una vez que el entorno externo se estabilice o se cambien las condiciones de trabajo; 2. Si no es por las razones anteriores y el fallo persiste, envíe un informe de fallos en la página de soporte-troubleshooting de la aplicación mySigen.
		ID2	Protección contra baja tensión	LLC subtensión, BUCK subtensión	
		ID3	Protección contra sobrecorriente	LLC sobreintensidad, BUCK sobreintensidad	
		ID4	Desequilibrio de voltaje	Déséquilibre de tension LLC, BUCK	
		ID5	Desequilibrio de corriente	Déséquilibre de courant LLC, BUCK	
		ID6	Protección interna del circuito de control	Protección interna del circuito de control	