

# Lista Alarmów

Wersja: 01  
Data wydania: 2024-03-29



ListaAlarmów

Kod błędu	Nazwa błędu	ID przyczyny	Nazwa błędu ID przyczyny	Przyczyna	Środki zaradcze
1001	Niezgodna wersja oprogramowania	ID1	Niezgodna wersja oprogramowania falownika	Niezgodna wersja wewnętrznego oprogramowania sprzętu	Jeżeli wersja oprogramowania jest niezgodna lub aktualizacja nie powiedzie się, zaktualizować ponownie. Jeżeli aktualizacja nie powiedzie się kilkakrotnie, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID2	Wersja oprogramowania i oprogramowania sprzętowego falownika jest niezgodna		
		ID3	Wersje protokołów urządzeń są niezgodne		
1002	Niska rezystancja izolacji	ID1	Niska rezystancja izolacji	W łańcuchu fotowoltaicznym występuje zwarcie z PE lub łańcuch fotowoltaiczny został zainstalowany w skrajnie wilgotnym środowisku.	1. Sprawdzić, czy przewód DC jest zwarty lub uszkodzony. W razie potrzeby wymienić lub naprawić przewód. 2. Sprawdzić, czy doszło do zwarcia styku ujemnego i dodatniego przewodu DC z uziemieniem. W razie potrzeby wymienić lub naprawić przewód. 3. Jeżeli przewód nie jest uszkodzony, a błąd występuje jedynie w deszczowe dni, sprawdzić ponownie przy korzystnej pogodzie. 4. Sprawdzić w aplikacji mySigen, czy wartość zabezpieczenia odporności izolacji (ISO) jest za wysoka. Można ustawić niższą wartość zabezpieczenia ISO, jeżeli spełnione są wymagania miejscowych przepisów. 5. Jeżeli błąd występuje nadal po wykluczeniu przyczyn wspomnianych powyżej, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
1003	Przegrzanie	ID1	Przegrzanie falownika	Zbyt wysoka temperatura otoczenia, słaba wentylacja w miejscu montażu Awaria wewnętrznego modułu zasilania skutkuje nieprawidłowym nagrzewaniem się wnętrza.	1. Sprawdzić, czy wentylacja w miejscu montażu jest właściwa lub czy urządzenie narażone jest na bezpośrednie nasłonecznienie i zostały zastosowane odpowiednie środki zaradcze 2. Jeżeli błąd występuje nadal po wykluczeniu przyczyn wspomnianych powyżej, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
1004	Błąd urządzenia	ID1	Awaria modułu zasilania	Błąd obwodu wewnętrznego	1. Wydać polecenie przejścia do trybu czuwania/wyłączenia, aby rozłączyć przełączniki DC oraz AC i poczekać kilka minut na całkowite wyłączenie urządzenia. 2. Wznowić działanie przełączników DC i AC i wydać komendę rozruchową. 3. Jeżeli błąd występuje nadal, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID2	Błąd modułu sterującego		
		ID3	Błąd pomocniczego modułu zasilania		
		ID4	Błąd wbudowanego modułu PID		
		ID5	Błąd modułu monitorującego		
		ID6	Błąd folii grzewczej		
		ID7	Błąd zewnętrznego wentylatora		
1005	Błąd uziemienia systemu	ID1	Błąd uziemienia systemu	Przewód PE nieuziemiony	1. Sprawdzić, czy przewód PE jest poprawnie podłączony. 2. Jeżeli błąd występuje nadal po wykluczeniu przyczyn wspomnianych powyżej, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.

ListaAlarmów

Kod błędu	Nazwa błędu	ID przyczyny	Nazwa błędu ID przyczyny	Przyczyna	Środki zaradcze
1006	Nadnapięcie łańcucha fotowoltaicznego	ID1	Nadnapięcie wejścia łańcucha 1	Zbyt wiele łańcuchów w szeregu. Napięcie jałowe jest wyższe niż maks. napięcie wejściowe.	1. Sprawdzić, czy napięcie fotowoltaiki w łańcuchu z błędem przekracza napięcie systemu i odpowiednio zmniejszyć liczbę paneli w łańcuchu. 2. Jeżeli błąd występuje nadal po wykluczeniu przyczyn wspomnianych powyżej, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID2	Nadnapięcie wejścia łańcucha 2		
		ID3	Nadnapięcie wejścia łańcucha 3		
		ID4	Nadnapięcie wejścia łańcucha 4		
		ID5	Nadnapięcie wejścia łańcucha 5		
		ID6	Nadnapięcie wejścia łańcucha 6		
		ID7	Nadnapięcie wejścia łańcucha 7		
		ID8	Nadnapięcie wejścia łańcucha 8		
		ID9	Nadnapięcie wejścia łańcucha 9		
		ID10	Nadnapięcie wejścia łańcucha 10		
		ID11	Nadnapięcie wejścia łańcucha 11		
		ID12	Nadnapięcie wejścia łańcucha 12		
		ID13	Nadnapięcie wejścia łańcucha 13		
		ID14	Nadnapięcie wejścia łańcucha 14		
		ID15	Nadnapięcie wejścia łańcucha 15		
		ID16	Nadnapięcie wejścia łańcucha 16		
1007	łańcuch fotowoltaiczny połączony odwrotnie	ID1	łańcuch 1 podłączony odwrotnie	Styki dodatnie i ujemne podłączono odwrotnie	1. Sprawdzić, czy styki dodatnie i ujemne łańcucha z błędem zostały podłączone odwrotnie. Jeżeli tak jest, poczekać na spadek natężenia łańcucha fotowoltaicznego poniżej 0,5 A, a następnie wyłączyć przełącznik DC i dostosować biegunowość łańcucha. 2. Jeżeli błąd występuje nadal po wykluczeniu przyczyn wspomnianych powyżej, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID2	łańcuch 2 podłączony odwrotnie		
		ID3	łańcuch 3 podłączony odwrotnie		
		ID4	łańcuch 4 podłączony odwrotnie		
		ID5	łańcuch 5 podłączony odwrotnie		
		ID6	łańcuch 6 podłączony odwrotnie		
		ID7	łańcuch 7 podłączony odwrotnie		
		ID8	łańcuch 8 podłączony odwrotnie		
		ID9	łańcuch 9 podłączony odwrotnie		
		ID10	łańcuch 10 podłączony odwrotnie		
		ID11	łańcuch 11 podłączony odwrotnie		
		ID12	łańcuch 12 podłączony odwrotnie		
		ID13	łańcuch 13 podłączony odwrotnie		
		ID14	łańcuch 14 podłączony odwrotnie		
		ID15	łańcuch 15 podłączony odwrotnie		
		ID16	łańcuch 16 podłączony odwrotnie		
1008	łańcuch fotowoltaiczny pochłania (sink) prąd	ID1	łańcuch 1 pochłania (sink) prąd	Niespójna konfiguracja łańcuchów	1. Sprawdzić, czy liczba paneli skonfigurowanych w łańcuchu z błędem jest niższa niż w innych łańcuchach. Jeżeli tak jest, poczekać na spadek natężenia łańcucha fotowoltaicznego poniżej 0,5 A, a następnie wyłączyć przełącznik DC i dostosować konfigurację paneli łańcucha. 2. Sprawdzić, czy panele łańcucha są zablokowane. W razie potrzeby wyeliminować okluzję lub wyczyścić panele. 3. Sprawdzić, czy panele są prawidłowo zorientowane. Zmienić orientację paneli, jeśli jest to konieczne. 4. Jeżeli błąd występuje nadal po wykluczeniu przyczyn wspomnianych powyżej, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID2	łańcuch 2 pochłania (sink) prąd		
		ID3	łańcuch 3 pochłania (sink) prąd		
		ID4	łańcuch 4 pochłania (sink) prąd		
		ID5	łańcuch 5 pochłania (sink) prąd		
		ID6	łańcuch 6 pochłania (sink) prąd		
		ID7	łańcuch 7 pochłania (sink) prąd		
		ID8	łańcuch 8 pochłania (sink) prąd		
		ID9	łańcuch 9 pochłania (sink) prąd		
		ID10	łańcuch 10 pochłania (sink) prąd		
		ID11	łańcuch 11 pochłania (sink) prąd		
		ID12	łańcuch 12 pochłania (sink) prąd		
		ID13	łańcuch 13 pochłania (sink) prąd		
		ID14	łańcuch 14 pochłania (sink) prąd		
		ID15	łańcuch 15 pochłania (sink) prąd		
		ID16	łańcuch 16 pochłania (sink) prąd		

ListaAlarmów

Kod błędu	Nazwa błędu	ID przyczyny	Nazwa błędu ID przyczyny	Przyczyna	Środki zaradcze
1009	Błąd AFCI	ID1	Błąd AFCI łańcucha 1	Przewód DC jest uszkodzony Słaba styczność złącza łańcucha	1. Wyłączyć przełącznik DC fotowoltaiki, sprawdzić, czy w przypadku łańcucha z błędem uszkodzony jest przewód DC, występuje słaba styczność złącza i nadpalenie. W razie stwierdzenia nieprawidłowości wymienić uszkodzony przewód, dokręcić poluzowane złącze lub wymienić komponent ze śladami nadpalenia. 2. Włączyć przełącznik DC fotowoltaiki i wykasować błąd AFCI w aplikacji. Następnie ponownie uruchomić sprzęt. 3. Jeżeli błąd występuje nadal po wykluczeniu przyczyn wspomnianych powyżej, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID2	Błąd AFCI łańcucha 2		
		ID3	Błąd AFCI łańcucha 3		
		ID4	Błąd AFCI łańcucha 4		
		ID5	Błąd AFCI łańcucha 5		
		ID6	Błąd AFCI łańcucha 6		
		ID7	Błąd AFCI łańcucha 7		
		ID8	Błąd AFCI łańcucha 8		
		ID9	Błąd AFCI łańcucha 9		
		ID10	Błąd AFCI łańcucha 10		
		ID11	Błąd AFCI łańcucha 11		
		ID12	Błąd AFCI łańcucha 12		
		ID13	Błąd AFCI łańcucha 13		
		ID14	Błąd AFCI łańcucha 14		
		ID15	Błąd AFCI łańcucha 15		
		ID16	Błąd AFCI łańcucha 16		
1010	Awaria zasilania sieciowego	ID1	Awaria zasilania sieciowego	Awaria zasilania sieciowego lub wyłączono przełącznik AC	W zwykłych okolicznościach falownik połączy się ponownie z siecią, gdy sieć powróci do zwykłej sprawności operacyjnej. Jeżeli błąd wystąpi ponownie: 1. Sprawdzić, czy w sieci wystąpiła przerwa w dostawie zasilania. W takiej sytuacji poczekać cierpliwie na przywrócenie zasilania sieciowego. 2. Sprawdzić, czy przełącznik AC jest wyłączony. W takiej sytuacji włączyć przełącznik AC. 3. Sprawdzić, czy w przypadku produktów obsługujących pracę poza siecią włączono funkcję pracy poza siecią. 4. Jeżeli błąd występuje nadal po wykluczeniu przyczyn wspomnianych powyżej, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
1011	Nadnapięcie w sieci	ID1	Nadnapięcie w sieci Poziom I	Napięcie sieci jest wyższe niż próg nad-napięcia Poziom I	W zwykłych okolicznościach falownik połączy się ponownie z siecią, gdy sieć powróci do zwykłej sprawności operacyjnej. Jeżeli błąd wystąpi ponownie: 1. Zmierzyć rzeczywiste napięcie sieci. Jeżeli napięcie w sieci jest wyższe niż ustawiony pułap, zwrócić się o poradę do miejscowego operatora sieci elektroenergetycznej. 2. W aplikacji sprawdzić ustawienia parametrów zabezpieczeń. Zmienić próg nadnapięcia po uzyskaniu zgody miejscowego operatora sieci elektroenergetycznej. 3. Jeżeli błąd występuje nadal po wykluczeniu przyczyn wspomnianych powyżej, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID2	Nadnapięcie w sieci Poziom II	Napięcie sieci jest wyższe niż próg nad-napięcia Poziom II	
		ID3	Nadnapięcie w sieci Poziom III	Napięcie sieci jest wyższe niż próg nad-napięcia Poziom III	
1012	Podnapięcie w sieci	ID1	Podnapięcie w sieci Poziom I	Napięcie sieci jest niższe niż próg pod-napięcia Poziom I	W zwykłych okolicznościach falownik połączy się ponownie z siecią, gdy sieć powróci do zwykłej sprawności operacyjnej. Jeżeli błąd wystąpi ponownie: 1. Zmierzyć rzeczywiste napięcie sieci. Jeżeli napięcie w sieci jest niższe niż ustawiony pułap, zwrócić się o po-radę do miejscowego operatora sieci elektroenergetycznej. 2. Sprawdzić w aplikacji, czy ustawienia parametrów zabezpieczających są zgodne. 3. Jeżeli błąd występuje nadal po wykluczeniu przyczyn wspomnianych powyżej, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID2	Podnapięcie w sieci Poziom II	Napięcie sieci jest niższe niż próg pod-napięcia Poziom II	
		ID3	Podnapięcie w sieci Poziom III	Napięcie sieci jest niższe niż próg pod-napięcia Poziom III	

ListaAlarmów

Kod błędu	Nazwa błędu	ID przyczyny	Nazwa błędu ID przyczyny	Przyczyna	Środki zaradcze
1013	Nadczęstotliwość w sieci	ID1	Nadczęstotliwość w sieci Poziom I	Częstotliwość sieci jest wyższa niż próg nadczęstotliwości Poziom I	W zwykłych okolicznościach falownik połączy się ponownie z siecią, gdy sieć powróci do zwykłej sprawności operacyjnej. Jeżeli błąd wystąpi ponownie: 1. Zmierzyć rzeczywistą częstotliwość sieci. Jeżeli częstotliwość sieci jest wyższa niż zakres ustawień, zwrócić się o poradę do miejscowego operatora sieci elektroenergetycznej. 2. Sprawdzić w aplikacji, czy ustawienia parametrów zabezpieczających są zgodne. 3. Jeżeli błąd występuje nadal po wykluczeniu przyczyn wspomnianych powyżej, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID2	Nadczęstotliwość w sieci Poziom II	Częstotliwość sieci jest wyższa niż próg nadczęstotliwości Poziom II	
		ID3	Nadczęstotliwość w sieci Poziom III	Częstotliwość sieci jest wyższa niż próg nadczęstotliwości poziom III	
1014	Podczęstotliwość w sieci	ID1	Podczęstotliwość w sieci Poziom I	Częstotliwość sieci jest niższa niż próg podczęstotliwości Poziom I	W zwykłych okolicznościach falownik połączy się ponownie z siecią, gdy sieć powróci do zwykłej sprawności operacyjnej. Jeżeli błąd wystąpi ponownie: 1. Zmierzyć rzeczywistą częstotliwość sieci. Jeżeli częstotliwość sieci jest wyższa niż zakres ustawień, zwrócić się o poradę do miejscowego operatora sieci elektroenergetycznej. 2. Sprawdzić w aplikacji, czy ustawienia parametrów zabezpieczających są zgodne. 3. Jeżeli błąd występuje nadal po wykluczeniu przyczyn wspomnianych powyżej, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID2	Podczęstotliwość w sieci Poziom II	Częstotliwość sieci jest niższa niż próg podczęstotliwości Poziom II	
		ID3	Podczęstotliwość w sieci Poziom III	Częstotliwość sieci jest niższa niż próg podczęstotliwości Poziom III	
1015	Brak równowagi napięcia w sieci	ID1	Brak równowagi napięcia w sieci	Brak równowagi kąta fazowego sieci trójfazowej Brak równowagi amplitudy sieci trójfazowej	W zwykłych okolicznościach falownik połączy się ponownie z siecią, gdy sieć powróci do zwykłej sprawności operacyjnej. Jeżeli błąd wystąpi ponownie: 1. Zmierzyć rzeczywiste napięcie sieci. Jeżeli amplituda napięcia fazowego poszczególnych faz sieci lub różnica faz jest duża, zwrócić się o poradę do miejscowego operatora sieci elektroenergetycznej. 2. Jeżeli błąd występuje nadal po wykluczeniu przyczyn wspomnianych powyżej, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
1016	Komponent DC prądu wyjściowego poza limitem	ID1	Komponent DC prądu wyjściowego poza limitem	Komponent DC prądu wyjściowego AC jest większy niż ustawiony pułap	1. Niekiedy jest to powodowane przez przejściowe zmiany w środowisku. Sprzęt wznowi prawidłową pracę bez konieczności interwencji po ustabilizowaniu się warunków. 2. Jeżeli błąd występuje często lub praca nie jest wznowiana przez długi czas, zwrócić się o poradę do miejscowego operatora sieci elektroenergetycznej.
1017	Prąd upływowy poza limitem	ID1	Prąd upływowy poza limitem	Prąd upływowy przekracza wartość progową zabezpieczenia	Niekiedy jest to powodowane przez przejściowe zmiany w środowisku. Sprzęt wznowi prawidłową pracę bez konieczności interwencji po ustabilizowaniu się warunków. Jeżeli błąd występuje często lub praca nie jest wznowiana przez długi czas, zwrócić się o poradę do miejscowego operatora sieci elektroenergetycznej.
1018	Błąd komunikacyjny	ID1	Błąd komunikacji 4G	Niewystarczający pakiet 4G lub nie umieszczono karty SIM Niewystarczająca styczność wewnętrznego modułu komunikacyjnego	Sprawdzić dostępność pakietu 4G. W razie potrzeby doładować. Jeżeli dane 4G są wystarczające, ponownie podłączyć moduł 4G i poczekać na przywrócenie komunikacji 4G Jeżeli błąd występuje nadal, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID2	Błąd komunikacji CAN	Słaba styczność złącza regulowanego Błąd komunikacji modułu CAN	1. Ponownie uruchomić sprzęt i poczekać na wznowienie prawidłowej pracy. 2. Jeżeli błąd występuje nadal, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID3	Błąd komunikacyjny licznika	Słaba styczność pomiędzy złączem licznika i sprzętem	1. Sprawdzić, czy port komunikacyjny licznika jest prawidłowo podłączony. 2. Jeżeli błąd występuje nadal, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID4	Błąd bramy komunikacyjnej	Słaba styczność pomiędzy bramą i urządzeniem wszystko w jednym	1. Sprawdzić, czy port komunikacyjny bramy jest prawidłowo połączony. 2. Wyłącznik powietrzny bramy nie został włączony. 3. Jeżeli błąd występuje nadal, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.

ListaAlarmów

Kod błędu	Nazwa błędu	ID przyczyny	Nazwa błędu ID przyczyny	Przyczyna	Środki zaradcze
1019	Zabezpieczenie wewnętrzne	ID1	Zabezpieczenie nadprądowe MPPT1	Wyzwolenie zabezpieczenia nadprądowego MPPT	Niekiedy jest to powodowane przez przejściowe zmiany w środowisku. Sprzęt wznowi prawidłową pracę bez konieczności interwencji po ustabilizowaniu się warunków. Jeżeli błąd występuje często lub praca nie jest wznowiana przez długi czas, zwrócić się o poradę do miejscowego operatora sieci elektroenergetycznej.
		ID2	Zabezpieczenie nadprądowe MPPT2		
		ID3	Zabezpieczenie nadprądowe MPPT3		
		ID4	Zabezpieczenie nadprądowe MPPT4		
		ID5	Zabezpieczenie nadprądowe MPPT5		
		ID6	Zabezpieczenie nadprądowe MPPT6		
		ID7	Zabezpieczenie nadprądowe MPPT7		
		ID8	Zabezpieczenie nadprądowe MPPT8		
		ID9	Zabezpieczenie nadprądowe MPPT9		
		ID10	Zabezpieczenie nadprądowe MPPT10		
		ID11	Zabezpieczenie nadprądowe MPPT11		
		ID12	Zabezpieczenie nadprądowe MPPT12		
		ID13	Zabezpieczenie nadprądowe MPPT13		
		ID14	Zabezpieczenie nadprądowe MPPT14		
		ID15	Zabezpieczenie nadprądowe MPPT15		
		ID16	Zabezpieczenie nadprądowe MPPT16		
		ID17	Zabezpieczenie nadprądowe wyjścia falownika	Wyzwolenie zabezpieczenia nadprądowego falownika	
		ID18	Zabezpieczenie nadnapięciowe magistrali (BUS)	Wyzwolenie zabezpieczenia nadnapięciowego wewnętrznej magistrali	
		ID19	Zabezpieczenie równowagi napięcia wewnętrznej magistrali (BUS)	Wyzwolenie zabezpieczenia równowagi napięcia wewnętrznej magistrali	
		ID20	Zabezpieczenie sterowania wewnętrznego	Wyzwolenie zabezpieczenia sterowania wewnętrznego	

ListaAlarmów

Kod błędu	Nazwa błędu	ID przyczyny	Nazwa błędu ID przyczyny	Przyczyna	Środki zaradcze
1020	Usterka obwodu auto-sprawdzania AFCI	ID1	Błąd auto-sprawdzania AFCI obwodu 1	Awaria auto-sprawdzania obwodu wykrywania łuku DC	1. Konfigurację przeprowadzić w aplikacji. Skasować alarm usterki obwodu auto-sprawdzania AFCI, zrestartować sprzęt i poczekać na wznowienie pracy przez sprzęt. 2. Jeżeli błąd występuje nadal, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID2	Błąd auto-sprawdzania AFCI obwodu 2		
		ID3	Błąd auto-sprawdzania AFCI obwodu 3		
		ID4	Błąd auto-sprawdzania AFCI obwodu 4		
		ID5	Błąd auto-sprawdzania AFCI obwodu 5		
		ID6	Błąd auto-sprawdzania AFCI obwodu 6		
		ID7	Błąd auto-sprawdzania AFCI obwodu 7		
		ID8	Błąd auto-sprawdzania AFCI obwodu 8		
		ID9	Błąd auto-sprawdzania AFCI obwodu 9		
		ID10	Błąd auto-sprawdzania AFCI obwodu 10		
		ID11	Błąd auto-sprawdzania AFCI obwodu 11		
		ID12	Błąd auto-sprawdzania AFCI obwodu 12		
		ID13	Błąd auto-sprawdzania AFCI obwodu 13		
		ID14	Błąd auto-sprawdzania AFCI obwodu 14		
		ID15	Błąd auto-sprawdzania AFCI obwodu 15		
		ID16	Błąd auto-sprawdzania AFCI obwodu 16		
1021	Zabezpieczenie pozasieciowe	ID1	Pozasieciowe zabezpieczenie przed przeciążeniem	Moc obciążenia większa niż znamionowa moc wyjściowa w trybie poza siecią	1. Nadmierna moc obciążenia, zmniejszyć moc obciążenia.
		ID2	Pozasieciowe zabezpieczenie przed zwarcie	Zwarcie urządzenia zasilającego	1. Sprawdzić, czy wystąpiło zwarcie w obciążeniu i wyjściu AC. 2. Jeżeli błąd występuje nadal, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID3	Pozasieciowe zabezpieczenie przed nad napięciem wyjścia	Napięcie wyjściowe w trybie poza siecią większe niż progowe	Niekiedy jest to powodowane przez przejściowe zmiany w środowisku. Sprzęt wznowi prawidłową pracę bez konieczności interwencji po ustabilizowaniu się warunków. Jeżeli błąd występuje często lub praca nie jest wznowiana przez długi czas, zwrócić się o poradę do miejscowego operatora sieci elektroenergetycznej.
1022	Zabezpieczenie obsługiwane ręcznie	ID1	Zabezpieczenie EPO (wyłącznik awaryjny)	Użytkownik nacisnął przycisk szybkiego wyłączania w sytuacji nagłej.	1. Po stwierdzeniu braku zagrożeń w miejscu instalacji zwolnić przycisk szybkiego wyłączania. 2. Jeżeli błąd występuje nadal, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
1023	Nieprawidłowe okablowanie	ID1	Nieprawidłowe okablowanie AC	Nieprawidłowe okablowanie AC	1. Nieprawidłowe okablowanie AC przy porcie AC. 2. Wyłącznik powietrzny bramy nie został włączony. 3. Jeżeli błąd występuje nadal po wykluczeniu przyczyn wspomnianych powyżej, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
1024	Nieprawidłowa sekwencja faz	ID1	Nieprawidłowa sekwencja faz sieci trójfazowej	Nieprawidłowa sekwencja faz sieci trójfazowej	1. Zmienić sekwencję okablowania trójfazowego po stronie wyjścia AC. 2. Jeżeli błąd występuje nadal, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
1025	Zwarcie z PE	ID1	Zwarcie sieci trójfazowej z PE	Zwarcie sieci trójfazowej z PE	1. Sprawdzić, czy wystąpiło zwarcie L po stronie sieci z PE. 2. Jeżeli błąd występuje nadal, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
1026	Miękki start nieudany	ID1	Miękki start nieudany	Miękki start nieudany	Niekiedy jest to powodowane przez przejściowe zmiany w środowisku. Sprzęt wznowi prawidłową pracę bez konieczności interwencji po ustabilizowaniu się warunków. Jeżeli błąd występuje często lub praca nie jest wznowiana przez długi czas, zwrócić się o poradę do miejscowego operatora sieci elektroenergetycznej.

ListaAlarmów

Kod błędu	Nazwa błędu	ID przyczyny	Nazwa błędu ID przyczyny	Przyczyna	Środki zaradcze
2001	Niezgodna wersja oprogramowania	ID1	Niezgodna wersja oprogramowania	Niezgodna wersja wewnętrznego oprogramowania sprzętu	Jeżeli wersja oprogramowania jest niezgodna lub aktualizacja nie powiedzie się, zaktualizować ponownie. Jeżeli aktualizacja nie powiedzie się kilkakrotnie, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID2	Wersja oprogramowania i oprogramowania sprzętowego jest niezgodna		
		ID3	Niezgodna wersja protokołu		
2002	Niska rezystancja izolacji modułu magazynu energii względem uziemienia	ID1	Niska rezystancja izolacji modułu magazynu energii względem uziemienia	Zwarcie modułu magazynu energii z obudową	1. Wydać z aplikacji polecenie przejścia do trybu czuwania/wyłączenia, aby rozłączyć przełączniki DC oraz AC i poczekać kilka minut na całkowite wyłączenie urządzenia. 2. Wznówić działanie przełączników DC i AC i wydać komendę rozruchową. 3. Jeżeli błąd występuje nadal, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
2003	Przegrzanie	ID1	Nadmierna temperatura modułu zasilania magazynu energii	Zbyt wysoka temperatura otoczenia, słaba wentylacja w miejscu montażu Awaria wewnętrznego modułu zasilania skutkuje nieprawidłowym nagrzewaniem się wnętrza.	1. Sprawdzić, czy wentylacja w miejscu montażu jest właściwa lub czy urządzenie narażone jest na bezpośrednie nasłonecznienie i zostały zastosowane odpowiednie środki zaradcze 2. Jeżeli błąd występuje nadal po wykluczeniu przyczyn wspomnianych powyżej, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID2	Nadmierna temperatura modułu akumulatora magazynu energii		
2004	Błąd urządzenia	ID1	Usterka obwodu sterowania magazynem energii	Błąd obwodu wewnętrznego	1. Wydać z aplikacji polecenie przejścia do trybu czuwania/wyłączenia, aby rozłączyć przełączniki DC oraz AC i poczekać kilka minut na całkowite wyłączenie urządzenia. 2. Wznówić działanie przełączników DC i AC i wydać komendę rozruchową. 3. Jeżeli błąd występuje nadal, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID2	Błąd zasilania magazynu energii		
		ID3	Błąd pomocniczego modułu zasilania		
		ID4	Błąd komunikacyjny pomiędzy jednostką główną i podrzędną		
		ID5	Zacięcie przełącznika		
2005	Za niska temperatura	ID1	Za niska temperatura modułu akumulatora magazynu energii	Zbyt niska temperatura otoczenia	1. Poczekać na wzrost temperatury otoczenia do zakresu temperatur roboczych urządzenia. Błąd zostanie usunięty a sprzęt automatycznie wznowi zwykłą pracę. 2. Jeżeli błąd występuje nadal po podniesieniu się temperatury otoczenia do zakresu temperatur roboczych, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
2006	Nad napięcie modułu akumulatora	ID1	Nad napięcie modułu akumulatora	Zbyt wysokie napięcie modułu akumulatora lub jego ogniw. Akumulator został nadmiernie naładowany.	przejdź do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
2007	Pod napięcie modułu akumulatora	ID1	Pod napięcie modułu akumulatora	Zbyt niskie napięcie modułu akumulatora lub jego ogniw. Błąd pod napięcia może być spowodowany zbyt długim magazynowaniem energii.	przejdź do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
2008	Zabezpieczenie wewnętrzne	ID1	Zabezpieczenie nad napięciowe wejścia modułu zasilania	Wyzwolenie wewnętrznego zabezpieczenia nad napięciowego	1. Niekiedy jest to powodowane przez przejściowe zmiany w środowisku. Sprzęt wznowi prawidłową pracę po ustabilizowaniu się warunków środowiskowych. 2. Jeżeli błąd występuje często lub nadal, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID2	Zabezpieczenie nad napięciowe wyjścia modułu zasilania	Wyzwolenie wewnętrznego zabezpieczenia nad napięciowego	
		ID3	Zabezpieczenie nad prądowe modułu zasilania	Wyzwolenie wewnętrznego zabezpieczenia nad prądowego	
		ID4	Brak równowagi napięcia wewnętrznego modułu szeregowego	Wyzwolenie zabezpieczenia wewnętrznej równowagi napięcia	
		ID5	Brak równowagi natężenia wewnętrznego modułu równoległego	Wyzwolenie zabezpieczenia wewnętrznej równowagi natężenia	
3001	Niezgodna wersja oprogramowania	ID1	Wersja oprogramowania i oprogramowania sprzętowego jest niezgodna	Niegodne wersje podzespołów w systemie wszystko w jednym.	Zaktualizować wersje. Jeżeli błąd występuje nadal, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID2	Wersje protokołów urządzeń są niezgodne		

ListaAlarmów

Kod błędu	Nazwa błędu	ID przyczyny	Nazwa błędu ID przyczyny	Przyczyna	Środki zaradcze
3002	Przegrzanie	ID1	Przegrzanie	Zbyt wysoka temperatura otoczenia, słaba wentylacja w miejscu montażu Awaria komponentu wewnętrznego	1. Sprawdzić, czy wentylacja w miejscu montażu jest właściwa i czy zostały zastosowane odpowiednie środki zaradcze. 2. Sprawdzić, czy urządzenie narażone jest na bezpośrednie nasłonecznienie i zostały zastosowane odpowiednie środki zaradcze. 3. Jeżeli błąd występuje nadal po wykluczeniu przyczyn wspomnianych powyżej, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
3003	Błąd urządzenia	ID1	Błąd pomocniczego modułu zasilania	Błąd obwodu wewnętrznego	1. Wydać z aplikacji polecenie przejścia do trybu czuwania/wyłączenia, aby wyłączyć przełącznik sieci elektrycznej i poczekać kilka minut na całkowite wyłączenie urządzenia. 2. Wznowić działanie przełącznika sieci i wydać komendę rozruchową. 3. Jeżeli błąd występuje nadal, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID2	Wewnętrzny błąd komunikacyjny		
		ID3	Błąd obwodu sterującego		
3004	Zbyt duży prąd upływowy wyjścia off-grid	ID1	Zbyt duży prąd upływowy wyjścia off-grid	Zbyt wysoki prąd upływowy obciążeń w trybie off-grid	1.Sprawdzić obciążenia pod kątem uszkodzeń izolacji. 2. Jeżeli błąd występuje nadal po wykluczeniu przyczyn wspomnianych powyżej, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
3005	Błąd uziemienia przewodu N	ID1	Błąd uziemienia przewodu N	Zbyt wysokie napięcie przewodu N do PE w trybie off-grid	1. Wydać z aplikacji polecenie przejścia do trybu czuwania/wyłączenia, aby wyłączyć przełącznik sieci elektrycznej i poczekać kilka minut na całkowite wyłączenie urządzenia. 2. Wznović działanie przełącznika sieci i wydać komendę rozruchową. 3. Jeżeli błąd występuje nadal, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
3006	Nieprawidłowa sekwencja faz okablowania sieciowego	ID1	Ujemna sekwencja faz okablowania sieciowego	Ujemna sekwencja faz okablowania sieciowego	1. Zamienić sekwencję dowolnych dwóch faz L1, L2 oraz L3 dla złącza linii wejściowej sieci. 2. Jeżeli błąd występuje nadal, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
3007	Nieprawidłowa sekwencja faz okablowania falownika	ID1	Ujemna sekwencja faz okablowania falownika	Ujemna sekwencja faz okablowania falownika	1. Zamienić sekwencję dowolnych dwóch faz L1, L2 oraz L3 dla złącza wyjściowego falownika. 2. Jeżeli błąd występuje nadal, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
3008	Utrata fazy sieci	ID1	Utrata fazy sieci	Trójfazowe napięcie sieciowe nie jest w pełni podłączone do sprzętu, a w napięciu sieciowym brakuje jednej lub dwóch faz	1.Sprawdzić okablowanie złączy po stronie sieci, aby zapewnić, że wszystkie trzy fazy są podłączone do sprzętu. 2. Jeżeli błąd występuje nadal, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
4001	Błąd komunikacyjny	ID1	Błąd bramy komunikacyjnej	Słaba styczność pomiędzy bramą i urządzeniem wszystko w jednym	1. Sprawdzić, czy port komunikacyjny bramy jest prawidłowo połączony. 2. Wyłącznik powietrzny bramy nie został włączony. 3. Jeżeli błąd występuje nadal, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID2	Błąd komunikacyjny licznika	Słaba styczność pomiędzy złączem licznika i sprzętem	1. Sprawdzić, czy port komunikacyjny licznika jest prawidłowo podłączony. 2. Jeżeli błąd występuje nadal, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID3	Błąd komunikacji czujnika zasilania AC	Strona AC niepołączona z bramą lub licznikiem	Potwierdzić, czy sprzęt jest połączony z bramą lub licznikiem.
4003	Błąd rozruchu silnika wysokoprężnego	ID1	Błąd rozruchu silnika wysokoprężnego	Błąd rozruchu silnika wysokoprężnego	
4004	Błąd CLS	ID1	Błąd CLS	Błąd CLS	Kasowanie błędu w aplikacji.

ListaAlarmów

Kod błędu	Nazwa błędu	ID przyczyny	Nazwa błędu ID przyczyny	Przyczyna	Środki zaradcze
5001	Zabezpieczenie sprzętowe	ID1	Nadnapięcie w sieci	Nadnapięcie wejścia sieciowego	Jeżeli przywrócone zostanie napięcie sieciowe o wartości ±20% napięcia znamionowego, ładowarka ponownie zostanie połączona z siecią. Jeżeli błąd wystąpi ponownie: 1. Zmierzyć rzeczywiste napięcie sieci. Jeżeli napięcie w sieci jest o 20% wyższe niż napięcie znamionowe, zwrócić się o poradę do miejscowego operatora sieci elektroenergetycznej. 2. Jeżeli błąd występuje nadal po wykluczeniu przyczyn wspomnianych powyżej, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID2	Podnapięcie w sieci	Podnapięcie wejścia sieciowego	Jeżeli przywrócone zostanie napięcie sieciowe o wartości ±20% napięcia znamionowego, ładowarka ponownie zostanie połączona z siecią. Jeżeli błąd wystąpi ponownie: 1. Zmierzyć rzeczywiste napięcie sieci. Jeżeli napięcie w sieci jest o 20% wyższe niż napięcie znamionowe, zwrócić się o poradę do miejscowego operatora sieci elektroenergetycznej. 2. Jeżeli błąd występuje nadal po wykluczeniu przyczyn wspomnianych powyżej, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID3	Przeciążenie	Natężenie wyjściowe jest o 10% większe niż natężenie znamionowe.	1. Przerwać ładowanie i odłączyć końcówkę ładowarki. Spróbować ponownie, gdy ładowarka wznowi zwykłą pracę. 2. Jeżeli błąd występuje nadal, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID4	Zwarcie	Natężenie wyjściowe jest o 20% większe niż natężenie znamionowe.	1. Przerwać ładowanie i odłączyć końcówkę ładowarki. Spróbować ponownie, gdy ładowarka wznowi zwykłą pracę. 2. Jeżeli błąd występuje nadal, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID5	Nadmierne natężenie wyjścia ładowania	Rzeczywisty prąd wyjściowy jest o 25% większy niż kontrolne natężenie wyjściowe ładowarki.	1. Przerwać ładowanie i odłączyć końcówkę ładowarki. Spróbować ponownie, gdy ładowarka wznowi zwykłą pracę. 2. Jeżeli błąd występuje nadal, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID6	Prąd upływowy poza limitem	1. Przewód ładowania jest uszkodzony. 2. Przewód uziemiający lub zasilający pojazdu jest uszkodzony. 3. Końcówka ładowarki jest wilgotna.	1. Sprawdzić, czy przewód ładowania jest uszkodzony. 2. Użyć innego pojazdu i naładować ponownie. 3. Sprawdzić, czy końcówka ładowania jest wilgotna. 4. Jeżeli błąd występuje nadal po wykluczeniu przyczyn wspomnianych powyżej, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID7	Błąd uziemienia	Słaba styczność uziemienia wejścia	1. Sprawdzić, czy przewód uziemiający jest poprawnie podłączony. 2. Jeżeli błąd występuje nadal po wykluczeniu przyczyn wspomnianych powyżej, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID8	Nieprawidłowa sekwencja faz okablowania sieciowego	Faza L i N odwrócone w sieci trójfazowej	1. Sprawdzić, czy faza L i N są odwrócone w sieci trójfazowej. 2. Jeżeli błąd występuje nadal po wykluczeniu przyczyn wspomnianych powyżej, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
5002	Błąd urządzenia	ID1	Błąd obwodu wykrywania prądu upływowego	Błąd obwodu wykrywania prądu upływowego	1. Zrestartować ładowarkę i sprawdzić, czy błąd został usunięty. 2. Jeżeli błąd występuje nadal, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID2	Przełącznik zaciął się	Przełącznik zaciął się	1. Zrestartować ładowarkę i sprawdzić, czy błąd został usunięty. 2. Jeżeli błąd występuje nadal, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID3	Błąd obwodu pilotowego	1. Awaria obwodu pilotowego. 2. Podczas ładowania nieoczekiwanie odłączono końcówkę ładowarki.	1. Sprawdzić, czy końcówka ładowarki została odłączona podczas ładowania. 2. Zrestartować ładowarkę i sprawdzić, czy błąd został usunięty. 3. Użyć innego pojazdu i naładować ponownie. 4. Jeżeli błąd występuje nadal, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID4	Błąd pomocniczego modułu zasilania	Błąd obwodu wewnętrznego	1. Zrestartować ładowarkę i sprawdzić, czy błąd został usunięty. 2. Jeżeli błąd występuje nadal, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID5	Błąd blokady elektrycznej	1. Złącze ładowarki podłączono nieprawidłowo. 2. Awaria blokady elektrycznej złącza ładowarki.	1. Sprawdzić, czy złącze ładowarki jest bezpiecznie włożone do portu ładowania w pojeździe. 2. Dwukrotnie zamknąć i otworzyć blokadę elektryczną w aplikacji i sprawdzić, czy błąd zostanie usunięty. 3. Jeżeli błąd występuje nadal, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID6	Błąd komunikacyjny panelu wskaźnika	Panel wskaźnika niepodłączony lub uszkodzony	1. Zrestartować ładowarkę i sprawdzić, czy błąd został usunięty. 2. Jeżeli błąd występuje nadal, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.

ListaAlarmów

Kod błędu	Nazwa błędu	ID przyczyny	Nazwa błędu ID przyczyny	Przyczyna	Środki zaradcze
5003	Przegrzanie	ID1	Zbyt wysoka temperatura wewnątrz	1. Temperatura otoczenia jest wyższa niż 55°C. 2. Poszukać, czy w pobliżu występują źródła ciepła. 3. Poluzowane połączenie. 4. Przewód niezgodny z podanymi wymaganiami.	1. Sprawdzić, czy ładowarka jest oświetlona silnym światłem. 2. Poszukać, czy w pobliżu występują źródła ciepła. 3. Sprawdzić, czy temperatura otoczenia jest niższa niż 55°C. 4. Zrestartować sprzęt. 5. Sprawdzić, czy przewody wejściowe są prawidłowo podłączone. 6. Jeżeli błąd występuje nadal po wykluczeniu przyczyn wspomnianych powyżej, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
5004	Błąd przewodu ładowania	ID1	Błąd przewodu ładowania	W przypadku ładowarki z gniazdem przewód ładowania ma nieprawidłową pojemność prądową.	1. Odłączyć przewód ładowania. Zmierzyć oporność pomiędzy PP i PE za pomocą miernika uniwersalnego i upewnić się, że oporność wynosi 100, 220, 680 lub 1500 omów (±3%). Jeżeli oporność ma wyższą wartość, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem. Jeżeli nie ma wymienionej wartości, wymienić przewód ładowania.
5005	Błąd komunikacyjny licznika	ID1	Błąd komunikacyjny licznika	Licznik traci połączenie z ładowarką na więcej niż 1 minutę.	1. Sprawdzić, czy przewód RS-485 jest podłączono między ładowarką a licznikiem i wyłączyć funkcję równoważenia obciążenia. 2. Jeżeli błąd występuje nadal po wykluczeniu przyczyn wspomnianych powyżej, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
5006	Abnormal phase sequence	ID1	Abnormal phase sequence of grid wiring	Phases L and N reversed for three-phase grid	1. Check whether phases L and N are reversed for the three-phase grid. 2. If the fault persists after you exclude the above-mentioned causes, please open the mySigen app and go to the Support > troubleshooting page to submit your fault feedback.
5007	Equipment fault	ID1	Leak current detection circuit fault	Leak current detection circuit fault	1. Restart the charger and check whether the fault is eliminated. 2. If the fault persists, please open the mySigen app and go to the Support > troubleshooting page to submit your fault feedback.
		ID2	Relay stuck	Relay stuck	1. Restart the charger and check whether the fault is eliminated. 2. If the fault persists, please open the mySigen app and go to the Support > troubleshooting page to submit your fault feedback.
		ID3	Pilot circuit fault	1. The pilot circuit is faulty. 2. The charging gun is unexpectedly removed during charging.	1. Check whether the charging gun is removed during charging. 2. Restart the charger and check whether the fault is eliminated. 3. Use another vehicle and charge it again. 4. If the fault persists, please open the mySigen app and go to the Support > troubleshooting page to submit your fault feedback.
		ID4	Auxiliary power supply module fault	Internal circuit fault	1. Restart the charger and check whether the fault is eliminated. 2. If the fault persists, please open the mySigen app and go to the Support > troubleshooting page to submit your fault feedback.
		ID5	Electric lock fault	1. The charging connector is not properly connected. 2. The electric lock for the charging connector is faulty.	1. Check whether the charging connector is securely inserted to the charging port on the vehicle. 2. Lock and unlock the electric lock twice in your app and check whether the alarm is cleared. 3. If the fault persists, please open the mySigen app and go to the Support > troubleshooting page to submit your fault feedback.
		ID6	EPO protection	The customer presses the rapid shutdown button in emergency.	Check that there are no safety hazards and reset the rapid shutdown button.
		ID7	Lamp panel communication fault	Lamp panel not connected or damaged	1. Restart the charger and check whether the fault is eliminated. 2. If the fault persists, please open the mySigen app and go to the Support > troubleshooting page to submit your fault feedback.
5101	Niezgodna wersja oprogramowania	ID1	Niezgodna wersja oprogramowania falownika	Niezgodna wersja wewnętrznego oprogramowania sprzętu	Jeżeli wersja oprogramowania jest niezgodna lub aktualizacja nie powiedzie się, zaktualizować ponownie. Jeżeli aktualizacja nie powiedzie się kilkakrotnie, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID2	Wersja oprogramowania i oprogramowania sprzętowego falownika jest niezgodna		
		ID3	Wersje protokołów urządzeń są niezgodne		
5102	Niska rezystancja izolacji	ID1	Niska rezystancja izolacji	Oporność dodatniej i ujemnej szyny względem uziemienia jest zbyt mała	1. Sprawdzić, czy przewód DC jest zwarty lub uszkodzony. W razie potrzeby wymienić lub naprawić przewód. 2. Sprawdzić, czy doszło do zwarcia styku ujemnego i dodatniego przewodu DC z uziemieniem. W razie potrzeby wymienić lub naprawić przewód. 3. Jeżeli przewód nie jest uszkodzony, a błąd występuje jedynie w deszczowe dni, sprawdzić ponownie przy korzystnej pogodzie. 4. Sprawdzić w aplikacji mySigen, czy wartość zabezpieczenia odporności izolacji (ISO) jest za wysoka. Można ustawić niższą wartość zabezpieczenia ISO, jeżeli spełnione są wymagania miejscowych przepisów. 5. Jeżeli błąd występuje nadal po wykluczeniu przyczyn wspomnianych powyżej, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.

ListaAlarmów

Kod błędu	Nazwa błędu	ID przyczyny	Nazwa błędu ID przyczyny	Przyczyna	Środki zaradcze
5103	Przegrzanie	ID1	Wysoka temperatura wewnątrz	1. Zbyt wysoka temperatura otoczenia, słaba wentylacja w miejscu montażu 2. Awaria wewnętrznego modułu zasilania skutkuje nieprawidłowym nagrzewaniem się wnętrza. 3. Nadmierna temperatura modułu zasilania LLC, nadmierna temperatura modułu zasilania BUCK	1. Sprawdzić, czy wentylacja w miejscu montażu jest właściwa lub czy urządzenie narażone jest na bezpośrednie nasłonecznienie i zostały zastosowane odpowiednie środki zaradcze. 2. Sprawdzić, czy wentylator działa prawidłowo. 3. Jeżeli błąd występuje nadal po wykluczeniu przyczyn wspomnianych powyżej, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID2	Wysoka temperatura końcówki ładowarki	Wysoka temperatura końcówki ładowarki	1. Sprawdzić, czy końcówka ładowarki jest prawidłowo podłączona; 2. Sprawdzić, czy głowica końcówki ładowarki zużyła się; 3. Awaria czujnika temperatury wewnętrznej; 4. Upewnić się, że prąd ładowania jest zgodny z ustawioną wartością; 5. Jeżeli błąd występuje nadal po wykluczeniu przyczyn wspomnianych powyżej, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
5104	Błąd urządzenia	ID1	Błąd zewnętrznego wentylatora	Błąd zewnętrznego wentylatora	1. Sprawdzić, czy wtyczka wentylatora jest luźna. 2. Sprawdzić, czy któryś z przewodów wtyczki wentylatora jest przerwany. 3. Sprawdzić, czy śmigła wentylatora są zdeformowane lub wydają niestandardowe odgłosy. 4. Jeżeli błąd występuje nadal po wykluczeniu przyczyn wspomnianych powyżej, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID2	Błąd pomocniczego modułu zasilania	Błąd 3,3V, 5V, 12 V	1. Awaria komponentu elektronicznego obwodu pomocniczego źródła zasilania. 2. Zwarcie w obciążeniu pomocniczego źródła zasilania. 3. Jeżeli błąd występuje nadal po wykluczeniu przyczyn wspomnianych powyżej, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID3	Błąd modułu sterującego	Błąd obwodu sterującego LLC, błąd obwodu sterującego BUCK	1.Awaria komponentu obwodu. 2.Zwarcie w obciążeniu. 3.Jeżeli błąd występuje nadal po wykluczeniu przyczyn wspomnianych powyżej, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID4	Błąd komunikacyjny	Błąd komunikacyjny GFD, Błąd komunikacyjny DCDC, Błąd komunikacji CME	1.Błąd pomocniczego źródła zasilania. 2.Awaria komponentu obwodu komunikacyjnego. 3.Awaria modułu CME. 4.Jeżeli błąd występuje nadal po wykluczeniu przyczyn wspomnianych powyżej, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID5	Błąd obwodu wykrywania izolacji	Błąd auto-testu GFD	1.Niska rezystancja izolacji. 2.Błąd obwodu auto-testu GFD. 3.Jeżeli błąd występuje nadal po wykluczeniu przyczyn wspomnianych powyżej, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
5105	Błąd ładowania	ID1	Błąd obwodu pilotowego	Przerwa pinu CP, Zwarcie CP z uziemieniem	1.Końcówka ładowarki poluzowana. 2.Awaria komponentu obwodu CP. 3.Jeżeli błąd występuje nadal po wykluczeniu przyczyn wspomnianych powyżej, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID2	Nadnapięcie wyjścia	Wykrywanie wysokiego napięcia wyjścia	1. Brak sterowania i za wysokie napięcie wyjściowe. 2. Błąd obwodu detekcji. 3. Jeżeli błąd występuje nadal po wykluczeniu przyczyn wspomnianych powyżej, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
		ID3	Przetężenie wyjścia	Wykrywanie wysokiego prądu wyjścia	1. Brak sterowania i za wysoki prąd wyjściowy. 2. Błąd obwodu detekcji. 3. Jeżeli błąd występuje nadal po wykluczeniu przyczyn wspomnianych powyżej, przejść do karty Wsparcie > rozwiązywanie problemów lub skontaktować się z miejscowym serwisem.
5106	zabezpieczenie sprzętowe	ID1	zabezpieczenie nadnapięciowe	Nadnapięcie LLC, BUCK	Niekiedy jest to powodowane przez przejściowe zmiany w środowisku. Sprzęt wznowi prawidłową pracę bez konieczności interwencji po ustabilizowaniu się warunków. Jeżeli błąd występuje często lub praca nie jest wznowiana przez długi czas, zwrócić się o poradę do miejscowego operatora sieci elektroenergetycznej.
		ID2	Zabezpieczenie podnapięciowe	Podnapięcie LLC, BUCK	
		ID3	Zabezpieczenie nadprądowe.	Przetężenie LLC, BUCK	
		ID4	Brak równowagi napięcia	Brak równowagi napięcia LLC, BUCK	
		ID5	Brak równowagi natężenia	Brak równowagi natężenia LLC, BUCK	